

УТВЕРЖДАЮ  
Директор Департамента образования  
администрации города Южно-Сахалинска

Мирова С.А

(подпись)

25.12.2024

(дата)

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности

*Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение  
средняя общеобразовательная школа №13 им. П. А. Леонова города Южно-Сахалинска, ИНН 6501100078*  
на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью и доступностью информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность составила 98,8%.	Разместить на сайте информацию о телефонных номерах и электронных адресах руководителей структурных подразделений.	10.01.2025	Власова О.Г., специалист ответственный за ведение школьного сайта		

	Отсутствует на сайте: - телефонные номера и электронные адреса руководителей структурных подразделений; -отсутствует форма дополнительны средства обратной связи «ВКонтакте», «Telegram».	Организовать дополнительные средства обратной связи школьных каналов «ВКонтакте», «Telegram»	10.01.2025 г.	Власова О.Г., специалист ответственный за ведение школьного сайта		
II. Комфортность условий оказания услуг						
1.	Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг (доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий оказания услуг составила 95,3% (режим проветривания, температурный режим, наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы, санитарное состояние помещений организации социальной сферы).	Установить контроль за соблюдением санитарно-эпидемиологических требований к условиям и организации обучения (мониторинг режима проветривания, соблюдения температурного режима в учебных помещениях).	01.03.2025	Моргачев С.П., начальник хозяйственного отдела		
		Обновить навигацию и информационные стенды.	29.08.2025	Моргачев С.П., начальник хозяйственного отдела		
		Оборудовать раздевалки спортивного зала для учащихся начальной школы.	29.08.2025	Моргачев С.П., начальник хозяйственного отдела		
		Заменить входную дверь входной группы образовательной организации.	10.01.2025	Моргачев С.П., начальник хозяйственного отдела		
		Произвести ремонт фасада школы.	29.08.2025	Моргачев С.П., начальник хозяйственного отдела		
		Провести мониторинг маркировки парт в учебных кабинетах основной школы,	29.08.2025	Моргачев С.П., начальник хозяйственного отдела,		

		произвести рассадку обучающихся в соответствии ростом.		классные руководители 6- х классов		
		Создать условия для организации питания обучающихся, соблюдение режима питания 100%.	10.01.2025	Ответственные за организацию питания на уровне школы Карпеева О.В., Галат Л.А.		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Не полностью реализуются возможности организации доступности услуг для инвалидов (доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью для инвалидов составляет 98,6%): -наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью на пришкольной территории.	Оборудовать зону отдыха (ожидания) на пришкольной территории, установить скамейки на территории школы.	29.08.2025	Моргачев С.П., начальник хозяйственного отдела		
IV. Доброжелательность и вежливость работников организации						
1.	Наличие получателей услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг составляет 95,1 %.	Организовать и провести семинар для работников образовательной организации по повышению уровня коммуникации и конфликтной компетентности.	21.03. 2025	Голощапова Д.Ю., педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг в целом, не	Рассмотреть результаты независимой оценки на	01.02.2025	Лопаткая Е.В., директор		

превышает 92,8 %	заседании органов управления образовательной организации, педагогическом совете.				
	Провести анкетирования (опросов) родителей (законных представителей), обучающихся по вопросу качества условий осуществления образовательной деятельности.	03.02.2025	Пермина А.С., специалист по связям с общественностью		
	Разработать и провести информационную кампанию по информированию граждан о формах и видах оказываемых услуг в образовательной организации.	10.02.2025	Пермина А.С., специалист по связям с общественностью		
	организовать и провести День открытых дверей образовательной организации «Наши успехи и достижения».	17.05 2025	Лобацкая Е.В., директор		