



Россия, 625000, г. Тюмень, ул. М.Сперанского, 37 кв.56 тел. 8 929 266 06 90 e-mail: sociologos@bk.ru  
ИНН/КПП 7203342002/720301001 р/с 40702810200020018429 в Филиале №6602 ВТБ 24 (ПАО) к/с  
30101810965770000413 БИК 046577413

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор  
Рупп С.В.

Результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг  
государственными и муниципальными образовательными организациями  
Сахалинской области

Тюмень, 2021 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ .....	3
Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг .....	8
Итоговые значения показателей независимой оценки .....	30
Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки .....	40
Итоговые значения показателей независимой оценки .....	48
<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....</b>	<b>57</b>

## ВВЕДЕНИЕ

Для выявления качества условий оказания услуг государственными и муниципальными образовательными организациями Сахалинской области проведена независимая оценка в отношении 40 образовательных учреждений. Все работы выполнены в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

- Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н «Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры,

охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

– Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»;

– Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «О правилах размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлении информации об образовательной организации»;

– Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

– Приказом Минфина России от 07.05.2019 № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требования к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;

– Методическими рекомендациями (Примерами) расчета показателей, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья,

образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (основная часть и приложения), в редакции от 15 августа 2019 г., подготовленными Министерством труда и социальной защиты РФ в целях реализации Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Совокупность используемых методов при оказании услуг, позволила получить информации по следующим направлениям:

- 1) открытость и доступность информации об образовательных организациях;
- 2) комфортность условий предоставления услуг;
- 3) доброжелательность, вежливость работников организаций;
- 4) удовлетворенность качеством условий оказания услуг;
- 5) доступность услуг для инвалидов.

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг осуществлялся в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки условий качества оказания услуг.

Опрос получателей услуг, а также сбор информации об условиях оказания услуг в образовательных организациях проходил удаленно в сети «Интернет» при помощи специализированного сервиса «Тестограф». Получатели услуг самостоятельно заполняли анкету о качестве оказания услуг в организациях, а информацию о наличии тех или иных условий (наличие информации на стендах, обеспечение параметров комфортности и доступности для инвалидов) предоставили руководители/уполномоченные лица организаций.

Анализ официальных сайтов образовательных организаций проходил удаленно, сайты оценивались исполнителем на предмет соответствия действующему законодательству.

Согласно методическим рекомендациям по проведению независимой оценки опросу подлежит 40% от числа получателей услуг за предыдущий календарный период, но не более 600 человек (Таблица 1).

Таблица 1. Объем выборочной совокупности

№	Учреждение	Объем выборочной совокупности, полученный в ходе проведения НОК
1	ОКОУДПО «Учебно-методический центр по гражданской обороне чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности Сахалинской области»	419
2	ГБПОУ «Сахалинский индустриальный техникум»	172
3	ГБПОУ «Сахалинский горный техникум»	141
4	ГБПОУ «Сахалинский политехнический центр № 1»	98
5	ГБПОУ «Сахалинский политехнический центр № 2»	128
6	ГБПОУ «Сахалинский политехнический центр № 3»	143
7	ГБПОУ «Сахалинский политехнический центр № 5»	430
8	ГБПОУ «Сахалинский техникум отраслевых технологий и сервиса»	177
9	МБОУ СОШ №1 г. Южно-Сахалинска	379
10	МАОУ СОШ № 3 имени Героя России Сергея Ромашина города Южно-Сахалинска	1333
11	МБОУ СОШ № 4 г. Южно-Сахалинска	136
12	МБОУ СОШ № 5 города Южно-Сахалинска	392
13	МАОУ СОШ № 6 города Южно-Сахалинска	605
14	МАОУНОШ № 7 города Южно-Сахалинска	280
15	МАОУ СОШ № 8 имени генерал-лейтенанта В.Г. Асапова города Южно-Сахалинска	601
16	МАОУ СОШ № 11 г. Южно-Сахалинска	442
17	МБОУ Кадетская школа г. Южно-Сахалинска	213
18	МАОУ СОШ № 13 имени П. А. Леонова города Южно-Сахалинска	585
19	МБОУ ООШ № 14 г. Южно-Сахалинска	123
20	МБОУ СОШ № 16 города Южно-Сахалинска	313
21	МБОУ "Коррекционная школа "Надежда" города Южно-Сахалинска	116
22	МБОУ СОШ № 18 села Синегорск	130
23	МАОУ СОШ № 19 с. Дальнее	200
24	МАОУСОШ № 20 города Южно-Сахалинска	298
25	МБОУНОШ № 21 г. Южно-Сахалинска	733
26	МБОУ СОШ № 22 г. Южно-Сахалинска	575
27	МБОУ СОШ № 23 города Южно-Сахалинска	401
28	МАОУ СОШ № 26 города Южно-Сахалинска	1355
29	МБОУ СОШ № 30 г. Южно-Сахалинска	493
30	МАОУ СОШ № 31 города Южно-Сахалинска	447

31	МАОУ СОШ № 32 города Южно-Сахалинска	452
32	МБОУ СОШ № 34 с. Березняки	96
33	МАОУ Гимназия № 1 имени А.С. Пушкина города Южно-Сахалинска	525
34	МАОУ Гимназия № 2 города Южно-Сахалинска	938
35	МАОУ Гимназия № 3 города Южно-Сахалинска	497
36	МАОУ Лицей № 1 города Южно-Сахалинска	412
37	МАОУ Лицей № 2 г. Южно-Сахалинска	188
38	МКОУ вечерняя (сменная) ОШ № 1 города Южно-Сахалинска	58
39	МБДОУ № 50 ДС «Карусель» г. Южно-Сахалинска	221
40	МАДОУ № 57 ДС «Бусинка» с. Дальнее	93

## Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг

### 1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы.

#### 1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов учреждений. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 2.

Таблица 2. Баллы по критерию 1.1

Организация	Количество информационных объектов на сайте	Информативность сайта	Количество информационных объектов на стенде	Информативность стенда	Итоговый балл
ОКОУДПО «Учебно-методический центр по гражданской обороне чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности Сахалинской области»	47	<b>100</b>	11	<b>100</b>	<b>100</b>
ГБПОУ «Сахалинский индустриальный техникум»	49	<b>100</b>	14	<b>100</b>	<b>100</b>
ГБПОУ «Сахалинский горный техникум»	49	<b>100</b>	14	<b>100</b>	<b>100</b>
ГБПОУ «Сахалинский политехнический центр № 1»	48	<b>97,9</b>	12	<b>100</b>	<b>98,9</b>
ГБПОУ «Сахалинский политехнический центр № 2»	49	<b>100</b>	14	<b>100</b>	<b>100</b>
ГБПОУ «Сахалинский политехнический центр № 3»	49	<b>100</b>	13	<b>92,9</b>	<b>96,5</b>
ГБПОУ «Сахалинский политехнический центр № 5»	49	<b>100</b>	14	<b>100</b>	<b>100</b>
ГБПОУ «Сахалинский техникум отраслевых технологий и сервиса»	49	<b>100</b>	14	<b>100</b>	<b>100</b>
МБОУ СОШ №1 г. Южно-Сахалинска	45	<b>100</b>	14	<b>100</b>	<b>100</b>
МАОУ СОШ № 3 имени Героя России Сергея Ромашина города Южно-Сахалинска	45	<b>100</b>	14	<b>100</b>	<b>100</b>
МБОУ СОШ № 4 г. Южно-Сахалинска	43	<b>100</b>	12	<b>100</b>	<b>100</b>
МБОУ СОШ № 5 города Южно-Сахалинска	43	<b>100</b>	12	<b>100</b>	<b>100</b>
МАОУ СОШ № 6 города Южно-Сахалинска	44	<b>97,8</b>	14	<b>100</b>	<b>98,9</b>
МАОУНОШ № 7 города Южно-Сахалинска	45	<b>100</b>	14	<b>100</b>	<b>100</b>
МАОУ СОШ № 8 имени генерал-лейтенанта В.Г. Асапова города Южно-Сахалинска	45	<b>100</b>	14	<b>100</b>	<b>100</b>

МАОУ СОШ № 11 г. Южно-Сахалинска	45	<b>100</b>	14	<b>100</b>	<b>100</b>
МБОУ Кадетская школа г. Южно-Сахалинска	45	<b>100</b>	14	<b>100</b>	<b>100</b>
МАОУ СОШ № 13 имени П. А. Леонова города Южно-	45	<b>100</b>	14	<b>100</b>	<b>100</b>
МБОУ ООШ № 14 г. Южно-Сахалинска	43	<b>100</b>	12	<b>100</b>	<b>100</b>
МБОУ СОШ № 16 города Южно-Сахалинска	43	<b>100</b>	12	<b>100</b>	<b>100</b>
МБОУ "Коррекционная школа "Надежда" города Южно-	42	<b>97,7</b>	12	<b>100</b>	<b>98,9</b>
МБОУ СОШ № 18 села Синегорск	43	<b>100</b>	12	<b>100</b>	<b>100</b>
МАОУ СОШ № 19 с. Дальнее	45	<b>100</b>	14	<b>100</b>	<b>100</b>
МАОУСОШ № 20 города Южно-Сахалинска	42	<b>93,3</b>	12	<b>85,7</b>	<b>89,5</b>
МБОУНОШ № 21 г. Южно-Сахалинска	45	<b>100</b>	14	<b>100</b>	<b>100</b>
МБОУ СОШ № 22 г. Южно-Сахалинска	43	<b>100</b>	12	<b>100</b>	<b>100</b>
МБОУ СОШ № 23 города Южно-Сахалинска	43	<b>100</b>	12	<b>100</b>	<b>100</b>
МАОУ СОШ № 26 города Южно-Сахалинска	45	<b>100</b>	14	<b>100</b>	<b>100</b>
МБОУ СОШ № 30 г. Южно-Сахалинска	43	<b>100</b>	12	<b>100</b>	<b>100</b>
МАОУ СОШ № 31 города Южно-Сахалинска	45	<b>100</b>	14	<b>100</b>	<b>100</b>
МАОУ СОШ № 32 города Южно-Сахалинска	44	<b>97,8</b>	14	<b>100</b>	<b>98,9</b>
МБОУ СОШ № 34 с. Березняки	43	<b>100</b>	12	<b>100</b>	<b>100</b>
МАОУ Гимназия № 1 имени А.С. Пушкина города	45	<b>100</b>	14	<b>100</b>	<b>100</b>
МАОУ Гимназия № 2 города Южно-Сахалинска	45	<b>100</b>	14	<b>100</b>	<b>100</b>
МАОУ Гимназия № 3 города Южно-Сахалинска	45	<b>100</b>	14	<b>100</b>	<b>100</b>
МАОУ Лицей № 1 города Южно-Сахалинска	43	<b>100</b>	12	<b>100</b>	<b>100</b>
МАОУ Лицей № 2 г. Южно-Сахалинска	45	<b>100</b>	14	<b>100</b>	<b>100</b>
МКОУ вечерняя (сменная) ОШ № 1 города Южно-	43	<b>100</b>	12	<b>100</b>	<b>100</b>
МБДОУ № 50 ДС «Карусель» г. Южно-Сахалинска	40	<b>100</b>	12	<b>100</b>	<b>100</b>
МАДОУ № 57 ДС «Бусинка» с. Дальнее	40	<b>100</b>	12	<b>100</b>	<b>100</b>

*1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.*

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из пяти (5) дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателем услуг учреждению присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов учреждению присваивается 100 баллов. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 3.

Таблица 3. Баллы по критерию 1.2

Организация	Телефон	Электронная почта	Электронные сервисы**	«ЧЗВ»***	Анкета или ссылка на нее****	Итоговый балл
ОКОУДПО «Учебно-методический центр по гражданской обороне чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности Сахалинской	+	+	+	+	+	100
ГБПОУ «Сахалинский индустриальный техникум»	+	+	+	+	+	100
ГБПОУ «Сахалинский горный техникум»	+	+	+	+	+	100
ГБПОУ «Сахалинский политехнический центр № 1»	+	+	+	+	+	100
ГБПОУ «Сахалинский политехнический центр № 2»	+	+	+	+	+	100
ГБПОУ «Сахалинский политехнический центр № 3»	+	+	+	+	+	100
ГБПОУ «Сахалинский политехнический центр № 5»	+	+	+	+	+	100
ГБПОУ «Сахалинский техникум отраслевых технологий и сервиса»	+	+	+	+	+	100
МБОУ СОШ №1 г. Южно-Сахалинска	+	+	+	+	+	100
МАОУ СОШ № 3 имени Героя России Сергея Ромашина города Южно-Сахалинска	+	+	+	+	+	100
МБОУ СОШ № 4 г. Южно-Сахалинска	+	+	+	+	+	100
МБОУ СОШ № 5 города Южно-Сахалинска	+	+	+	+	+	100
МАОУ СОШ № 6 города Южно-Сахалинска	+	+	+	+	+	100
МАОУНОШ № 7 города Южно-Сахалинска	+	+	+	+	+	100
МАОУ СОШ № 8 имени генерал-лейтенанта В.Г. Асапова города Южно-Сахалинска	+	+	+	+	+	100
МАОУ СОШ № 11 г. Южно-Сахалинска	+	+	+	+	+	100
МБОУ Кадетская школа г. Южно-Сахалинска	+	+	+	+	+	100
МАОУ СОШ № 13 имени П. А. Леонова города Южно-Сахалинска	+	+	+	+	+	100
МБОУ ООШ № 14 г. Южно-Сахалинска	+	+	+	+	+	100
МБОУ СОШ № 16 города Южно-Сахалинска	+	+	+	+	+	100
МБОУ "Коррекционная школа "Надежда" города Южно-Сахалинска	+	+	+	+	+	100
МБОУ СОШ № 18 села Синегорск	+	+	+	+	+	100
МАОУ СОШ № 19 с. Дальнее	+	+	+	+	+	100
МАОУСОШ № 20 города Южно-Сахалинска	+	+	+	+	+	100
МБОУНОШ № 21 г. Южно-Сахалинска	+	+	+	+	+	100
МБОУ СОШ № 22 г. Южно-Сахалинска	+	+	+	+	+	100
МБОУ СОШ № 23 города Южно-Сахалинска	+	+	+	+	+	100
МАОУ СОШ № 26 города Южно-Сахалинска	+	+	+	+	+	100
МБОУ СОШ № 30 г. Южно-Сахалинска	+	+	+	+	+	100
МАОУ СОШ № 31 города Южно-Сахалинска	+	+	+	+	+	100
МАОУ СОШ № 32 города Южно-Сахалинска	+	+	+	+	+	100
МБОУ СОШ № 34 с. Березняки	+	+	+	+	+	100
МАОУ Гимназия № 1 имени А.С. Пушкина города Южно-Сахалинска	+	+	+	+	+	100
МАОУ Гимназия № 2 города Южно-Сахалинска	+	+	+	+	+	100
МАОУ Гимназия № 3 города Южно-Сахалинска	+	+	+	+	+	100
МАОУ Лицей № 1 города Южно-Сахалинска	+	+	+	+	+	100
МАОУ Лицей № 2 г. Южно-Сахалинска	+	+	+	+	+	100
МКОУ вечерняя (сменная) ОШ № 1 города Южно-Сахалинска	+	+	+	+	+	100
МБДОУ № 50 ДС «Карусель» г. Южно-Сахалинска	+	+	+	+	+	100
МАДОУ№ 57 ДС «Бусинка» с. Дальнее	+	+	+	+	+	100

\*\*Форма для подачи электронного обращения или получения консультации  
 \*\*\*Часто задаваемые вопросы  
 \*\*\*\*Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг

*1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

**Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 4.

Таблица 4. Баллы по критерию 1.3

Организация	Количество оценивших стенд	Кол-во удовлетворенных	Баллы по стенду	Количество оценивших сайт	Кол-во удовлетворенных	Баллы по сайту	Итоговый балл
ОКОУДПО «Учебно-методический центр по гражданской обороне чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности Сахалинской области»	364	346	<b>95,1</b>	329	322	<b>97,9</b>	<b>96,5</b>
ГБПОУ «Сахалинский индустриальный техникум»	134	118	<b>88,1</b>	116	101	<b>87,1</b>	<b>87,6</b>
ГБПОУ «Сахалинский горный техникум»	111	105	<b>94,6</b>	86	79	<b>91,9</b>	<b>93,2</b>
ГБПОУ «Сахалинский политехнический центр № 1»	75	69	<b>92</b>	74	71	<b>95,9</b>	<b>94</b>
ГБПОУ «Сахалинский политехнический центр № 2»	92	86	<b>93,5</b>	68	59	<b>86,8</b>	<b>90,1</b>
ГБПОУ «Сахалинский политехнический центр № 3»	134	134	<b>100</b>	131	129	<b>98,5</b>	<b>99,2</b>
ГБПОУ «Сахалинский политехнический центр № 5»	383	375	<b>97,9</b>	358	347	<b>96,9</b>	<b>97,4</b>
ГБПОУ «Сахалинский техникум отраслевых технологий и сервиса»	157	152	<b>96,8</b>	154	145	<b>94,2</b>	<b>95,5</b>
МБОУ СОШ №1 г. Южно-Сахалинска	245	206	<b>84,1</b>	283	220	<b>77,7</b>	<b>80,9</b>
МАОУ СОШ № 3 имени Героя России Сергея Ромашина города Южно-Сахалинска	835	798	<b>95,6</b>	1079	982	<b>91</b>	<b>93,3</b>
МБОУ СОШ № 4 г. Южно-Сахалинска	111	105	<b>94,6</b>	102	99	<b>97,1</b>	<b>95,8</b>
МБОУ СОШ № 5 города Южно-Сахалинска	254	240	<b>94,5</b>	282	256	<b>90,8</b>	<b>92,6</b>
МАОУ СОШ № 6 города Южно-Сахалинска	396	375	<b>94,7</b>	543	459	<b>84,5</b>	<b>89,6</b>

МАОУНОШ № 7 города Южно-Сахалинска	234	227	<b>97</b>	273	264	<b>96,7</b>	<b>96,9</b>
МАОУ СОШ № 8 имени генерал-лейтенанта В.Г. Асапова	409	363	<b>88,8</b>	480	415	<b>86,5</b>	<b>87,6</b>
МАОУ СОШ № 11 г. Южно-Сахалинска	264	213	<b>80,7</b>	274	213	<b>77,7</b>	<b>79,2</b>
МБОУ Кадетская школа г. Южно-Сахалинска	140	122	<b>87,1</b>	165	138	<b>83,6</b>	<b>85,4</b>
МАОУ СОШ № 13 имени П. А. Леонова города Южно-Сахалинска	385	315	<b>81,8</b>	442	368	<b>83,3</b>	<b>82,5</b>
МБОУ ООШ № 14 г. Южно-Сахалинска	121	121	<b>100</b>	122	121	<b>99,2</b>	<b>99,6</b>
МБОУ СОШ № 16 города Южно-Сахалинска	281	257	<b>91,5</b>	307	276	<b>89,9</b>	<b>90,7</b>
МБОУ "Коррекционная школа "Надежда" города Южно-Сахалинска	96	96	<b>100</b>	92	89	<b>96,7</b>	<b>98,4</b>
МБОУ СОШ № 18 села Синегорск	98	86	<b>87,8</b>	95	86	<b>90,5</b>	<b>89,1</b>
МАОУ СОШ № 19 с. Дальнее	130	114	<b>87,7</b>	125	108	<b>86,4</b>	<b>87</b>
МАОУСОШ № 20 города Южно-Сахалинска	221	192	<b>86,9</b>	214	183	<b>85,5</b>	<b>86,2</b>
МБОУНОШ № 21 г. Южно-Сахалинска	387	348	<b>89,9</b>	645	567	<b>87,9</b>	<b>88,9</b>
МБОУ СОШ № 22 г. Южно-Сахалинска	393	350	<b>89,1</b>	475	412	<b>86,7</b>	<b>87,9</b>
МБОУ СОШ № 23 города Южно-Сахалинска	253	222	<b>87,7</b>	246	211	<b>85,8</b>	<b>86,8</b>
МАОУ СОШ № 26 города Южно-Сахалинска	899	834	<b>92,8</b>	1171	103	<b>88,5</b>	<b>90,6</b>
МБОУ СОШ № 30 г. Южно-Сахалинска	475	475	<b>100</b>	486	472	<b>97,1</b>	<b>98,6</b>
МАОУ СОШ № 31 города Южно-Сахалинска	443	439	<b>99,1</b>	441	437	<b>99,1</b>	<b>99,1</b>
МАОУ СОШ № 32 города Южно-Сахалинска	396	382	<b>96,5</b>	410	392	<b>95,6</b>	<b>96</b>
МБОУ СОШ № 34 с. Березняки	69	59	<b>85,5</b>	72	63	<b>87,5</b>	<b>86,5</b>
МАОУ Гимназия № 1 имени А.С. Пушкина города Южно-Сахалинска	336	324	<b>96,4</b>	445	403	<b>90,6</b>	<b>93,5</b>
МАОУ Гимназия № 2 города Южно-Сахалинска	691	608	<b>88</b>	787	667	<b>84,8</b>	<b>86,4</b>
МАОУ Гимназия № 3 города Южно-Сахалинска	311	301	<b>96,8</b>	449	423	<b>94,2</b>	<b>95,5</b>
МАОУ Лицей № 1 города Южно-Сахалинска	342	315	<b>92,1</b>	382	344	<b>90,1</b>	<b>91,1</b>
МАОУ Лицей № 2 г. Южно-Сахалинска	157	157	<b>100</b>	175	169	<b>96,6</b>	<b>98,3</b>
МКОУ вечерняя (сменная) ОШ № 1 города Южно-	51	48	<b>94,1</b>	46	44	<b>95,7</b>	<b>94,9</b>
МБДОУ № 50 ДС «Карусель» г. Южно-Сахалинска	158	148	<b>93,7</b>	149	128	<b>85,9</b>	<b>89,8</b>
МАДОУ № 57 ДС «Бусинка» с. Дальнее	75	71	<b>94,7</b>	75	67	<b>89,3</b>	<b>92</b>

2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг.

2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов.

**Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Итоговые баллы представлены в Таблице 5.

Таблица 5. Баллы по критерию 2.1

Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Итоговый балл
ОКОУДПО «Учебно-методический центр по гражданской обороне чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности Сахалинской области»	+	+	+	+	+	<b>100</b>
ГБПОУ «Сахалинский индустриальный техникум»	+	+	+	+	+	<b>100</b>
ГБПОУ «Сахалинский горный техникум»	+	+	+	+	+	<b>100</b>
ГБПОУ «Сахалинский политехнический центр № 1»	+	+	+	+	+	<b>100</b>
ГБПОУ «Сахалинский политехнический центр № 2»	+	+	+	+	+	<b>100</b>
ГБПОУ «Сахалинский политехнический центр № 3»	+	+	+	+	+	<b>100</b>
ГБПОУ «Сахалинский политехнический центр № 5»	+	+	+	+	+	<b>100</b>
ГБПОУ «Сахалинский техникум отраслевых технологий и сервиса»	+	+	+	+	+	<b>100</b>
МБОУ СОШ №1 г. Южно-Сахалинска	+	+	+	+	+	<b>100</b>
МАОУ СОШ № 3 имени Героя России Сергея Ромашина	+	+	+	+	+	<b>100</b>
МБОУ СОШ № 4 г. Южно-Сахалинска	+	+	+	+	+	<b>100</b>
МБОУ СОШ № 5 города Южно-Сахалинска	+	+	+	+	+	<b>100</b>
МАОУ СОШ № 6 города Южно-Сахалинска	+	+	+	+	+	<b>100</b>
МАОУНОШ № 7 города Южно-Сахалинска	+	+	+	+	+	<b>100</b>
МАОУ СОШ № 8 имени генерал-лейтенанта В.Г. Асапова	+	+	+	+	+	<b>100</b>
МАОУ СОШ № 11 г. Южно-Сахалинска	+	+	+	+	+	<b>100</b>

МБОУ Кадетская школа г. Южно-Сахалинска	+	+	+	+	+	100
МАОУ СОШ № 13 имени П. А. Леонова города Южно-	+	+	+	+	+	100
МБОУ ООШ № 14 г. Южно-Сахалинска	-	+	+	+	+	80
МБОУ СОШ № 16 города Южно-Сахалинска	+	+	+	+	+	100
МБОУ "Коррекционная школа "Надежда" города Южно-Сахалинска	+	+	+	+	+	100
МБОУ СОШ № 18 села Синегорск	+	+	+	+	+	100
МАОУ СОШ № 19 с. Дальнее	+	+	+	+	+	100
МАОУСОШ № 20 города Южно-Сахалинска	+	+	+	+	+	100
МБОУНОШ № 21 г. Южно-Сахалинска	+	+	+	+	+	100
МБОУ СОШ № 22 г. Южно-Сахалинска	+	+	+	+	+	100
МБОУ СОШ № 23 города Южно-Сахалинска	+	+	+	+	+	100
МАОУ СОШ № 26 города Южно-Сахалинска	+	+	+	+	+	100
МБОУ СОШ № 30 г. Южно-Сахалинска	+	+	+	+	+	100
МАОУ СОШ № 31 города Южно-Сахалинска	+	+	+	+	+	100
МАОУ СОШ № 32 города Южно-Сахалинска	+	+	+	+	+	100
МБОУ СОШ № 34 с. Березняки	+	+	+	+	+	100
МАОУ Гимназия № 1 имени А.С. Пушкина города Южно-Сахалинска	+	+	+	+	+	100
МАОУ Гимназия № 2 города Южно-Сахалинска	+	+	+	+	+	100
МАОУ Гимназия № 3 города Южно-Сахалинска	+	+	+	+	+	100
МАОУ Лицей № 1 города Южно-Сахалинска	+	+	+	+	+	100
МАОУ Лицей № 2 г. Южно-Сахалинска	+	+	+	+	+	100
МКОУ вечерняя (сменная) ОШ № 1 города Южно-Сахалинска	+	+	+	+	+	100
МБДОУ № 50 ДС «Карусель» г. Южно-Сахалинска	+	+	+	+	+	100
МАДОУ № 57 ДС «Бусинка» с. Дальнее	+	+	+	+	+	100

## 2.2 Время ожидания предоставления услуги.

В соответствии с Единым порядком расчета в учреждениях образования показатель 2.2 не применяется. Рассчитывается как среднее арифметическое между значениями показателей 2.1 и 2.3.

## 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

**Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 6.

Таблица 6. Баллы по критерию 2.3

Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
ОКОУДПО «Учебно-методический центр по гражданской обороне чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности Сахалинской области»	419	380	<b>90,7</b>
ГБПОУ «Сахалинский индустриальный техникум»	172	152	<b>88,4</b>
ГБПОУ «Сахалинский горный техникум»	141	127	<b>90,1</b>
ГБПОУ «Сахалинский политехнический центр № 1»	98	88	<b>89,8</b>
ГБПОУ «Сахалинский политехнический центр № 2»	128	121	<b>94,5</b>
ГБПОУ «Сахалинский политехнический центр № 3»	143	140	<b>97,9</b>
ГБПОУ «Сахалинский политехнический центр № 5»	430	409	<b>95,1</b>
ГБПОУ «Сахалинский техникум отраслевых технологий и сервиса»	177	171	<b>96,6</b>
МБОУ СОШ №1 г. Южно-Сахалинска	379	306	<b>80,7</b>
МАОУ СОШ № 3 имени Героя России Сергея Ромашина города Южно-Сахалинска	1333	1106	<b>83</b>
МБОУ СОШ № 4 г. Южно-Сахалинска	136	125	<b>91,9</b>
МБОУ СОШ № 5 города Южно-Сахалинска	392	316	<b>80,6</b>
МАОУ СОШ № 6 города Южно-Сахалинска	605	521	<b>86,1</b>
МАОУНОШ № 7 города Южно-Сахалинска	280	274	<b>97,9</b>
МАОУ СОШ № 8 имени генерал-лейтенанта В.Г. Асапова города Южно-Сахалинска	601	505	<b>84</b>
МАОУ СОШ № 11 г. Южно-Сахалинска	442	319	<b>72,2</b>
МБОУ Кадетская школа г. Южно-Сахалинска	213	183	<b>85,9</b>
МАОУ СОШ № 13 имени П. А. Леонова города Южно-Сахалинска	585	462	<b>79</b>
МБОУ ООШ № 14 г. Южно-Сахалинска	123	123	<b>100</b>
МБОУ СОШ № 16 города Южно-Сахалинска	313	289	<b>92,3</b>
МБОУ "Коррекционная школа "Надежда" города Южно-Сахалинска	116	114	<b>98,3</b>
МБОУ СОШ № 18 села Синегорск	130	117	<b>90</b>
МАОУ СОШ № 19 с. Дальнее	200	181	<b>90,5</b>
МАОУСОШ № 20 города Южно-Сахалинска	298	251	<b>84,2</b>
МБОУНОШ № 21 г. Южно-Сахалинска	733	599	<b>81,7</b>
МБОУ СОШ № 22 г. Южно-Сахалинска	575	465	<b>80,9</b>
МБОУ СОШ № 23 города Южно-Сахалинска	401	308	<b>76,8</b>
МАОУ СОШ № 26 города Южно-Сахалинска	1355	1228	<b>90,6</b>

МБОУ СОШ № 30 г. Южно-Сахалинска	493	485	<b>98,4</b>
МАОУ СОШ № 31 города Южно-Сахалинска	447	437	<b>97,8</b>
МАОУ СОШ № 32 города Южно-Сахалинска	452	421	<b>93,1</b>
МБОУ СОШ № 34 с. Березняки	96	79	<b>82,3</b>
МАОУ Гимназия № 1 имени А.С. Пушкина города Южно-Сахалинска	525	446	<b>85</b>
МАОУ Гимназия № 2 города Южно-Сахалинска	938	853	<b>90,9</b>
МАОУ Гимназия № 3 города Южно-Сахалинска	497	480	<b>96,6</b>
МАОУ Лицей № 1 города Южно-Сахалинска	412	351	<b>85,2</b>
МАОУ Лицей № 2 г. Южно-Сахалинска	188	182	<b>96,8</b>
МКОУ вечерняя (сменная) ОШ № 1 города Южно-Сахалинска	58	54	<b>93,1</b>
МБДОУ № 50 ДС «Карусель» г. Южно-Сахалинска	221	203	<b>91,9</b>
МАДОУ № 57 ДС «Бусинка» с. Дальнее	93	71	<b>76,3</b>

### 3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов.

#### 3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы представлены в Таблице 7.

Таблица 7. Баллы по критерию 3.1

Организация	Оборудование входных групп пандусами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	Итоговый балл
ОКОУДПО «Учебно-методический центр по гражданской обороне чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности Сахалинской области»	+	+	+	-	+	<b>80</b>
ГБПОУ «Сахалинский индустриальный техникум»	-	+	-	-	-	<b>20</b>
ГБПОУ «Сахалинский горный техникум»	+	+	+	-	-	<b>60</b>
ГБПОУ «Сахалинский политехнический центр № 1»	+	+	+	-	+	<b>80</b>
ГБПОУ «Сахалинский политехнический центр № 2»	+	+	+	-	+	<b>80</b>
ГБПОУ «Сахалинский политехнический центр № 3»	+	+	+	-	-	<b>60</b>
ГБПОУ «Сахалинский политехнический центр № 5»	+	+	+	-	-	<b>60</b>
ГБПОУ «Сахалинский техникум отраслевых технологий и сервиса»	+	-	-	-	-	<b>20</b>
МБОУ СОШ №1 г. Южно-Сахалинска	+	+	+	+	+	<b>100</b>
МАОУ СОШ № 3 имени Героя России Сергея Ромашина города Южно-Сахалинска	+	+	+	+	+	<b>100</b>
МБОУ СОШ № 4 г. Южно-Сахалинска	+	-	+	-	-	<b>40</b>
МБОУ СОШ № 5 города Южно-Сахалинска	+	-	+	-	+	<b>60</b>
МАОУ СОШ № 6 города Южно-Сахалинска	+	+	+	-	+	<b>80</b>
МАОУНОШ № 7 города Южно-Сахалинска	+	+	+	+	+	<b>100</b>
МАОУ СОШ № 8 имени генерал-лейтенанта В.Г. Асапова города Южно-Сахалинска	+	-	+	+	+	<b>80</b>
МАОУ СОШ № 11 г. Южно-Сахалинска	+	+	+	-	+	<b>80</b>

МБОУ Кадетская школа г. Южно-Сахалинска	+	-	+	+	-	60
МАОУ СОШ № 13 имени П. А. Леонова города Южно-Сахалинска	+	+	+	+	+	100
МБОУ ООШ № 14 г. Южно-Сахалинска	+	-	+	-	+	60
МБОУ СОШ № 16 города Южно-Сахалинска	+	-	+	-	-	40
МБОУ "Коррекционная школа "Надежда" города Южно-Сахалинска	+	+	+	+	+	100
МБОУ СОШ № 18 села Синегорск	+	-	+	-	-	40
МАОУ СОШ № 19 с. Дальнее	+	+	+	+	+	100
МАОУСОШ № 20 города Южно-Сахалинска	+	+	+	+	+	100
МБОУНОШ № 21 г. Южно-Сахалинска	+	+	+	-	+	80
МБОУ СОШ № 22 г. Южно-Сахалинска	+	+	+	-	+	80
МБОУ СОШ № 23 города Южно-Сахалинска	+	+	+	+	+	100
МАОУ СОШ № 26 города Южно-Сахалинска	+	+	+	+	+	100
МБОУ СОШ № 30 г. Южно-Сахалинска	+	+	+	+	+	100
МАОУ СОШ № 31 города Южно-Сахалинска	+	+	+	+	+	100
МАОУ СОШ № 32 города Южно-Сахалинска	+	+	+	+	+	100
МБОУ СОШ № 34 с. Березняки	+	-	+	+	+	80
МАОУ Гимназия № 1 имени А.С. Пушкина города Южно-Сахалинска	+	+	+	+	+	100
МАОУ Гимназия № 2 города Южно-Сахалинска	+	+	+	-	+	80
МАОУ Гимназия № 3 города Южно-Сахалинска	+	+	+	+	+	100
МАОУ Лицей № 1 города Южно-Сахалинска	+	-	+	-	+	60
МАОУ Лицей № 2 г. Южно-Сахалинска	+	+	+	+	+	100
МКОУ вечерняя (сменная) ОШ № 1 города Южно-Сахалинска	-	-	-	-	-	0
МБДОУ № 50 ДС «Карусель» г. Южно-Сахалинска	+	+	+	+	-	80
МАДОУ № 57 ДС «Бусинка» с. Дальнее	+	+	+	+	-	80

*3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.*

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Итоговые баллы представлены в Таблице 8.

Таблица 8. Баллы по критерию 3.2

Организация	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Итоговый балл
ОКОУДПО «Учебно-методический центр по гражданской обороне чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности Сахалинской области»	+	-	-	+	+	+	<b>80</b>
ГБПОУ «Сахалинский индустриальный техникум»	-	-	-	+	-	+	<b>40</b>
ГБПОУ «Сахалинский горный техникум»	-	-	+	+	+	+	<b>80</b>
ГБПОУ «Сахалинский политехнический центр № 1»	-	-	+	+	-	+	<b>60</b>
ГБПОУ «Сахалинский политехнический центр № 2»	+	-	-	+	+	+	<b>80</b>
ГБПОУ «Сахалинский политехнический центр № 3»	+	+	-	+	+	+	<b>100</b>
ГБПОУ «Сахалинский политехнический центр № 5»	+	-	+	+	+	+	<b>100</b>
ГБПОУ «Сахалинский техникум отраслевых технологий и сервиса»	-	-	-	+	+	+	<b>60</b>
МБОУ СОШ №1 г. Южно-Сахалинска	+	+	+	+	+	+	<b>100</b>
МАОУ СОШ № 3 имени Героя России Сергея Ромашина города Южно-Сахалинска	+	+	+	+	+	+	<b>100</b>
МБОУ СОШ № 4 г. Южно-Сахалинска	+	-	+	+	+	+	<b>100</b>
МБОУ СОШ № 5 города Южно-Сахалинска	-	+	-	+	-	+	<b>60</b>
МАОУ СОШ № 6 города Южно-Сахалинска	+	+	+	+	+	+	<b>100</b>
МАОУНОШ № 7 города Южно-Сахалинска	+	+	+	+	+	+	<b>100</b>
МАОУ СОШ № 8 имени генерал-лейтенанта В.Г. Асапова города Южно-Сахалинска	+	+	-	+	+	+	<b>100</b>
МАОУ СОШ № 11 г. Южно-Сахалинска	+	+	+	+	+	+	<b>100</b>
МБОУ Кадетская школа г. Южно-Сахалинска	+	-	+	+	+	+	<b>100</b>
МАОУ СОШ № 13 имени П. А. Леонова города Южно-Сахалинска	+	+	+	+	+	+	<b>100</b>
МБОУ ООШ № 14 г. Южно-Сахалинска	-	+	-	+	-	+	<b>60</b>
МБОУ СОШ № 16 города Южно-Сахалинска	+	+	+	+	+	+	<b>100</b>
МБОУ "Коррекционная школа "Надежда" города Южно-Сахалинска	+	+	+	+	+	+	<b>100</b>
МБОУ СОШ № 18 села Синегорск	+	-	+	+	+	+	<b>100</b>
МАОУ СОШ № 19 с. Дальнее	+	+	+	+	+	+	<b>100</b>
МАОУСОШ № 20 города Южно-Сахалинска	+	+	+	+	+	+	<b>100</b>
МБОУНОШ № 21 г. Южно-Сахалинска	+	+	+	+	+	+	<b>100</b>
МБОУ СОШ № 22 г. Южно-Сахалинска	+	+	+	+	+	+	<b>100</b>
МБОУ СОШ № 23 города Южно-Сахалинска	+	+	+	+	+	+	<b>100</b>
МАОУ СОШ № 26 города Южно-Сахалинска	+	+	+	+	+	+	<b>100</b>
МБОУ СОШ № 30 г. Южно-Сахалинска	+	+	+	+	+	+	<b>100</b>
МАОУ СОШ № 31 города Южно-Сахалинска	+	+	+	+	+	+	<b>100</b>

МАОУ СОШ № 32 города Южно-Сахалинска	+	+	+	+	+	+	100
МБОУ СОШ № 34 с. Березняки	+	+	+	+	+	+	100
МАОУ Гимназия № 1 имени А.С. Пушкина города Южно-Сахалинска	+	+	+	+	+	+	100
МАОУ Гимназия № 2 города Южно-Сахалинска	+	+	+	+	+	+	100
МАОУ Гимназия № 3 города Южно-Сахалинска	+	+	+	+	+	+	100
МАОУ Лицей № 1 города Южно-Сахалинска	+	+	+	+	+	+	100
МАОУ Лицей № 2 г. Южно-Сахалинска	+	+	+	+	+	+	100
МКОУ вечерняя (сменная) ОШ № 1 города Южно-Сахалинска	+	+	-	+	-	+	80
МБДОУ № 50 ДС «Карусель» г. Южно-Сахалинска	+	+	+	+	+	+	100
МАДОУ № 57 ДС «Бусинка» с. Дальнее	+	+	+	+	+	+	100

*3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

**Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 9.

Таблица 9. Баллы по критерию 3.3

Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
ОКОУДПО «Учебно-методический центр по гражданской обороне чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности Сахалинской области»	28	26	<b>92,9</b>
ГБПОУ «Сахалинский индустриальный техникум»	42	36	<b>85,7</b>
ГБПОУ «Сахалинский горный техникум»	24	22	<b>91,7</b>
ГБПОУ «Сахалинский политехнический центр № 1»	10	10	<b>100</b>
ГБПОУ «Сахалинский политехнический центр № 2»	16	12	<b>75</b>
ГБПОУ «Сахалинский политехнический центр № 3»	14	11	<b>78,6</b>
ГБПОУ «Сахалинский политехнический центр № 5»	36	32	<b>88,9</b>
ГБПОУ «Сахалинский техникум отраслевых технологий и сервиса»	15	13	<b>86,7</b>
МБОУ СОШ №1 г. Южно-Сахалинска	37	25	<b>67,6</b>
МАОУ СОШ № 3 имени Героя России Сергея Ромашина города Южно-Сахалинска	62	50	<b>80,6</b>
МБОУ СОШ № 4 г. Южно-Сахалинска	7	7	<b>100</b>
МБОУ СОШ № 5 города Южно-Сахалинска	33	25	<b>75,8</b>
МАОУ СОШ № 6 города Южно-Сахалинска	56	49	<b>87,5</b>
МАОУНОШ № 7 города Южно-Сахалинска	12	12	<b>100</b>

МАОУ СОШ № 8 имени генерал-лейтенанта В.Г. Асапова города Южно-Сахалинска	67	63	<b>94</b>
МАОУ СОШ № 11 г. Южно-Сахалинска	19	17	<b>89,5</b>
МБОУ Кадетская школа г. Южно-Сахалинска	6	5	<b>83,3</b>
МАОУ СОШ № 13 имени П. А. Леонова города Южно-Сахалинска	27	24	<b>88,9</b>
МБОУ ООШ № 14 г. Южно-Сахалинска	43	40	<b>93</b>
МБОУ СОШ № 16 города Южно-Сахалинска	12	12	<b>100</b>
МБОУ "Коррекционная школа "Надежда" города Южно-Сахалинска	70	63	<b>90</b>
МБОУ СОШ № 18 села Синегорск	23	22	<b>95,7</b>
МАОУ СОШ № 19 с. Дальнее	12	12	<b>100</b>
МАОУСОШ № 20 города Южно-Сахалинска	27	25	<b>92,6</b>
МБОУНОШ № 21 г. Южно-Сахалинска	36	31	<b>86,1</b>
МБОУ СОШ № 22 г. Южно-Сахалинска	32	28	<b>87,5</b>
МБОУ СОШ № 23 города Южно-Сахалинска	39	35	<b>89,7</b>
МАОУ СОШ № 26 города Южно-Сахалинска	40	35	<b>87,5</b>
МБОУ СОШ № 30 г. Южно-Сахалинска	50	47	<b>94</b>
МАОУ СОШ № 31 города Южно-Сахалинска	19	17	<b>89,5</b>
МАОУ СОШ № 32 города Южно-Сахалинска	44	37	<b>84,1</b>
МБОУ СОШ № 34 с. Березняки	11	9	<b>81,8</b>
МАОУ Гимназия № 1 имени А.С. Пушкина города Южно-Сахалинска	25	19	<b>76</b>
МАОУ Гимназия № 2 города Южно-Сахалинска	45	39	<b>86,7</b>
МАОУ Гимназия № 3 города Южно-Сахалинска	22	18	<b>81,8</b>
МАОУ Лицей № 1 города Южно-Сахалинска	44	44	<b>100</b>
МАОУ Лицей № 2 г. Южно-Сахалинска	13	7	<b>53,8</b>
МКОУ вечерняя (сменная) ОШ № 1 города Южно-Сахалинска	4	4	<b>100</b>
МБДОУ № 50 ДС «Карусель» г. Южно-Сахалинска	15	12	<b>80</b>
МАДОУ № 57 ДС «Бусинка» с. Дальнее	9	7	<b>77,8</b>

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы.

*4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.*

В соответствии с единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 10.

Таблица 10. Баллы по критерию 4.1

Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
ОКОУДПО «Учебно-методический центр по гражданской обороне чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности Сахалинской области»	419	380	<b>90,7</b>
ГБПОУ «Сахалинский индустриальный техникум»	172	152	<b>88,4</b>
ГБПОУ «Сахалинский горный техникум»	141	130	<b>92,2</b>
ГБПОУ «Сахалинский политехнический центр № 1»	98	91	<b>92,9</b>
ГБПОУ «Сахалинский политехнический центр № 2»	128	122	<b>95,3</b>
ГБПОУ «Сахалинский политехнический центр № 3»	143	142	<b>99,3</b>
ГБПОУ «Сахалинский политехнический центр № 5»	430	415	<b>96,5</b>
ГБПОУ «Сахалинский техникум отраслевых технологий и сервиса»	177	170	<b>96</b>
МБОУ СОШ №1 г. Южно-Сахалинска	379	340	<b>89,7</b>
МАОУ СОШ № 3 имени Героя России Сергея Ромашина города Южно-Сахалинска	1333	1173	<b>88</b>
МБОУ СОШ № 4 г. Южно-Сахалинска	136	125	<b>91,9</b>
МБОУ СОШ № 5 города Южно-Сахалинска	392	281	<b>71,7</b>
МАОУ СОШ № 6 города Южно-Сахалинска	605	549	<b>90,7</b>
МАОУНОШ № 7 города Южно-Сахалинска	280	280	<b>100</b>
МАОУ СОШ № 8 имени генерал-лейтенанта В.Г. Асапова города Южно-Сахалинска	601	516	<b>85,9</b>
МАОУ СОШ № 11 г. Южно-Сахалинска	442	333	<b>75,3</b>
МБОУ Кадетская школа г. Южно-Сахалинска	213	191	<b>89,7</b>
МАОУ СОШ № 13 имени П. А. Леонова города Южно-Сахалинска	585	442	<b>75,6</b>
МБОУ ООШ № 14 г. Южно-Сахалинска	123	122	<b>99,2</b>
МБОУ СОШ № 16 города Южно-Сахалинска	313	281	<b>89,8</b>
МБОУ "Коррекционная школа "Надежда" города Южно-Сахалинска	116	111	<b>95,7</b>

МБОУ СОШ № 18 села Синегорск	130	110	<b>84,6</b>
МАОУ СОШ № 19 с. Дальнее	200	161	<b>80,5</b>
МАОУСОШ № 20 города Южно-Сахалинска	298	237	<b>79,5</b>
МБОУНОШ № 21 г. Южно-Сахалинска	733	670	<b>91,4</b>
МБОУ СОШ № 22 г. Южно-Сахалинска	575	427	<b>74,3</b>
МБОУ СОШ № 23 города Южно-Сахалинска	401	305	<b>76,1</b>
МАОУ СОШ № 26 города Южно-Сахалинска	1355	1242	<b>91,7</b>
МБОУ СОШ № 30 г. Южно-Сахалинска	493	489	<b>99,2</b>
МАОУ СОШ № 31 города Южно-Сахалинска	447	444	<b>99,3</b>
МАОУ СОШ № 32 города Южно-Сахалинска	452	407	<b>90</b>
МБОУ СОШ № 34 с. Березняки	96	85	<b>88,5</b>
МАОУ Гимназия № 1 имени А.С. Пушкина города Южно-Сахалинска	525	476	<b>90,7</b>
МАОУ Гимназия № 2 города Южно-Сахалинска	938	839	<b>89,4</b>
МАОУ Гимназия № 3 города Южно-Сахалинска	497	452	<b>90,9</b>
МАОУ Лицей № 1 города Южно-Сахалинска	412	367	<b>89,1</b>
МАОУ Лицей № 2 г. Южно-Сахалинска	188	188	<b>100</b>
МКОУ вечерняя (сменная) ОШ № 1 города Южно-Сахалинска	58	49	<b>84,5</b>
МБДОУ № 50 ДС «Карусель» г. Южно-Сахалинска	221	199	<b>90</b>
МАДОУ № 57 ДС «Бусинка» с. Дальнее	93	75	<b>80,6</b>

*4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

**Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 11.

Таблица 11. Баллы по критерию 4.2

Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
ОКОУДПО «Учебно-методический центр по гражданской обороне чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности Сахалинской области»	419	384	<b>91,6</b>
ГБПОУ «Сахалинский индустриальный техникум»	172	161	<b>93,6</b>
ГБПОУ «Сахалинский горный техникум»	141	131	<b>92,9</b>
ГБПОУ «Сахалинский политехнический центр № 1»	98	91	<b>92,9</b>
ГБПОУ «Сахалинский политехнический центр № 2»	128	122	<b>95,3</b>

ГБПОУ «Сахалинский политехнический центр № 3»	143	137	<b>95,8</b>
ГБПОУ «Сахалинский политехнический центр № 5»	430	418	<b>97,2</b>
ГБПОУ «Сахалинский техникум отраслевых технологий и сервиса»	177	172	<b>97,2</b>
МБОУ СОШ №1 г. Южно-Сахалинска	379	320	<b>84,4</b>
МАОУ СОШ № 3 имени Героя России Сергея Ромашина города Южно-Сахалинска	1333	1162	<b>87,2</b>
МБОУ СОШ № 4 г. Южно-Сахалинска	136	125	<b>91,9</b>
МБОУ СОШ № 5 города Южно-Сахалинска	392	306	<b>78,1</b>
МАОУ СОШ № 6 города Южно-Сахалинска	605	563	<b>93,1</b>
МАОУНОШ № 7 города Южно-Сахалинска	280	278	<b>99,3</b>
МАОУ СОШ № 8 имени генерал-лейтенанта В.Г. Асапова города Южно-Сахалинска	601	516	<b>85,9</b>
МАОУ СОШ № 11 г. Южно-Сахалинска	442	330	<b>74,7</b>
МБОУ Кадетская школа г. Южно-Сахалинска	213	197	<b>92,5</b>
МАОУ СОШ № 13 имени П. А. Леонова города Южно-Сахалинска	585	471	<b>80,5</b>
МБОУ ООШ № 14 г. Южно-Сахалинска	123	123	<b>100</b>
МБОУ СОШ № 16 города Южно-Сахалинска	313	294	<b>93,9</b>
МБОУ "Коррекционная школа "Надежда" города Южно-Сахалинска	116	113	<b>97,4</b>
МБОУ СОШ № 18 села Синегорск	130	107	<b>82,3</b>
МАОУ СОШ № 19 с. Дальнее	200	167	<b>83,5</b>
МАОУСОШ № 20 города Южно-Сахалинска	298	234	<b>78,5</b>
МБОУНОШ № 21 г. Южно-Сахалинска	733	689	<b>94</b>
МБОУ СОШ № 22 г. Южно-Сахалинска	575	467	<b>81,2</b>
МБОУ СОШ № 23 города Южно-Сахалинска	401	308	<b>76,8</b>
МАОУ СОШ № 26 города Южно-Сахалинска	1355	1236	<b>91,2</b>
МБОУ СОШ № 30 г. Южно-Сахалинска	493	489	<b>99,2</b>
МАОУ СОШ № 31 города Южно-Сахалинска	447	443	<b>99,1</b>
МАОУ СОШ № 32 города Южно-Сахалинска	452	428	<b>94,7</b>
МБОУ СОШ № 34 с. Березняки	96	79	<b>82,3</b>
МАОУ Гимназия № 1 имени А.С. Пушкина города Южно-Сахалинска	525	464	<b>88,4</b>
МАОУ Гимназия № 2 города Южно-Сахалинска	938	810	<b>86,4</b>
МАОУ Гимназия № 3 города Южно-Сахалинска	497	449	<b>90,3</b>
МАОУ Лицей № 1 города Южно-Сахалинска	412	357	<b>86,7</b>
МАОУ Лицей № 2 г. Южно-Сахалинска	188	182	<b>96,8</b>
МКОУ вечерняя (сменная) ОШ № 1 города Южно-Сахалинска	58	50	<b>86,2</b>
МБДОУ № 50 ДС «Карусель» г. Южно-Сахалинска	221	200	<b>90,5</b>
МАДОУ № 57 ДС «Бусинка» с. Дальнее	93	73	<b>78,5</b>

*4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

**Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 12.

Таблица 12. Баллы по критерию 4.3

Организация	ВО	ОГ	ВС	Д	ОВ	В	Б
ОКОУДПО «Учебно-методический центр по гражданской обороне чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности Сахалинской области»	335			335		<b>100</b>	
ГБПОУ «Сахалинский индустриальный техникум»	99			93		<b>93,9</b>	
ГБПОУ «Сахалинский горный техникум»	68			63		<b>92,6</b>	
ГБПОУ «Сахалинский политехнический центр № 1»	56			54		<b>96,4</b>	
ГБПОУ «Сахалинский политехнический центр № 2»	64			60		<b>93,8</b>	
ГБПОУ «Сахалинский политехнический центр № 3»	120			118		<b>98,3</b>	
ГБПОУ «Сахалинский политехнический центр № 5»	297			297		<b>100</b>	
ГБПОУ «Сахалинский техникум отраслевых технологий и сервиса»	143			143		<b>100</b>	
МБОУ СОШ №1 г. Южно-Сахалинска	195			189		<b>96,9</b>	
МАОУ СОШ № 3 имени Героя России Сергея Ромашина города Южно-Сахалинска	854			825		<b>96,6</b>	
МБОУ СОШ № 4 г. Южно-Сахалинска	103			100		<b>97,1</b>	
МБОУ СОШ № 5 города Южно-Сахалинска	237			227		<b>95,8</b>	
МАОУ СОШ № 6 города Южно-Сахалинска	446			439		<b>98,4</b>	
МАОУНОШ № 7 города Южно-Сахалинска	230			230		<b>100</b>	
МАОУ СОШ № 8 имени генерал-лейтенанта В.Г. Асапова города Южно-Сахалинска	394			375		<b>95,2</b>	
МАОУ СОШ № 11 г. Южно-Сахалинска	173			155		<b>89,6</b>	
МБОУ Кадетская школа г. Южно-Сахалинска	143			139		<b>97,2</b>	
МАОУ СОШ № 13 имени П. А. Леонова города Южно-Сахалинска	349			314		<b>90</b>	
МБОУ ООШ № 14 г. Южно-Сахалинска	118			118		<b>100</b>	
МБОУ СОШ № 16 города Южно-Сахалинска	239			233		<b>97,5</b>	
МБОУ "Коррекционная школа "Надежда" города Южно-Сахалинска	70			67		<b>95,7</b>	
МБОУ СОШ № 18 села Синегорск	88			85		<b>96,6</b>	
МАОУ СОШ № 19 с. Дальнее	114			112		<b>98,2</b>	
МАОУСОШ № 20 города Южно-Сахалинска	193			174		<b>90,2</b>	
МБОУНОШ № 21 г. Южно-Сахалинска	535			510		<b>95,3</b>	
МБОУ СОШ № 22 г. Южно-Сахалинска	311			288		<b>92,6</b>	
МБОУ СОШ № 23 города Южно-Сахалинска	183			164		<b>89,6</b>	
МАОУ СОШ № 26 города Южно-Сахалинска	894			852		<b>95,3</b>	
МБОУ СОШ № 30 г. Южно-Сахалинска	468			464		<b>99,1</b>	
МАОУ СОШ № 31 города Южно-Сахалинска	438			438		<b>100</b>	
МАОУ СОШ № 32 города Южно-Сахалинска	343			337		<b>98,3</b>	
МБОУ СОШ № 34 с. Березняки	56			51		<b>91,1</b>	
МАОУ Гимназия № 1 имени А.С. Пушкина города Южно-Сахалинска	363			350		<b>96,4</b>	
МАОУ Гимназия № 2 города Южно-Сахалинска	598			581		<b>97,2</b>	
МАОУ Гимназия № 3 города Южно-Сахалинска	373			367		<b>98,4</b>	
МАОУ Лицей № 1 города Южно-Сахалинска	308			301		<b>97,7</b>	
МАОУ Лицей № 2 г. Южно-Сахалинска	156			156		<b>100</b>	
МКОУ вечерняя (сменная) ОШ № 1 города Южно-Сахалинска	44			44		<b>100</b>	
МБДОУ № 50 ДС «Карусель» г. Южно-Сахалинска	143			139		<b>97,2</b>	
МАДОУ № 57 ДС «Бусинка» с. Дальнее	61			55		<b>90,2</b>	

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг.

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

**Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 13.

Таблица 13. Баллы по критерию 5.1

Организация	Количество ответивших	Количество готовых рекомендовать	Итоговый балл
ОКОУДПО «Учебно-методический центр по гражданской обороне чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности Сахалинской области»	419	380	<b>90,7</b>
ГБПОУ «Сахалинский индустриальный техникум»	172	151	<b>87,8</b>
ГБПОУ «Сахалинский горный техникум»	141	116	<b>82,3</b>
ГБПОУ «Сахалинский политехнический центр № 1»	98	80	<b>81,6</b>
ГБПОУ «Сахалинский политехнический центр № 2»	128	103	<b>80,5</b>
ГБПОУ «Сахалинский политехнический центр № 3»	143	133	<b>93</b>
ГБПОУ «Сахалинский политехнический центр № 5»	430	386	<b>89,8</b>
ГБПОУ «Сахалинский техникум отраслевых технологий и сервиса»	177	169	<b>95,5</b>
МБОУ СОШ №1 г. Южно-Сахалинска	379	297	<b>78,4</b>
МАОУ СОШ № 3 имени Героя России Сергея Ромашина города Южно-Сахалинска	1333	1162	<b>87,2</b>
МБОУ СОШ № 4 г. Южно-Сахалинска	136	121	<b>89</b>
МБОУ СОШ № 5 города Южно-Сахалинска	392	284	<b>72,4</b>
МАОУ СОШ № 6 города Южно-Сахалинска	605	543	<b>89,8</b>
МАОУНОШ № 7 города Южно-Сахалинска	280	278	<b>99,3</b>
МАОУ СОШ № 8 имени генерал-лейтенанта В.Г. Асапова города Южно-Сахалинска	601	491	<b>81,7</b>
МАОУ СОШ № 11 г. Южно-Сахалинска	442	299	<b>67,6</b>
МБОУ Кадетская школа г. Южно-Сахалинска	213	187	<b>87,8</b>
МАОУ СОШ № 13 имени П. А. Леонова города Южно-Сахалинска	585	444	<b>75,9</b>
МБОУ ООШ № 14 г. Южно-Сахалинска	123	123	<b>100</b>
МБОУ СОШ № 16 города Южно-Сахалинска	313	295	<b>94,2</b>
МБОУ "Коррекционная школа "Надежда" города Южно-Сахалинска	116	108	<b>93,1</b>

МБОУ СОШ № 18 села Синегорск	130	103	<b>79,2</b>
МАОУ СОШ № 19 с. Дальнее	200	167	<b>83,5</b>
МАОУСОШ № 20 города Южно-Сахалинска	298	216	<b>72,5</b>
МБОУНОШ № 21 г. Южно-Сахалинска	733	637	<b>86,9</b>
МБОУ СОШ № 22 г. Южно-Сахалинска	575	433	<b>75,3</b>
МБОУ СОШ № 23 города Южно-Сахалинска	401	255	<b>63,6</b>
МАОУ СОШ № 26 города Южно-Сахалинска	1355	1247	<b>92</b>
МБОУ СОШ № 30 г. Южно-Сахалинска	493	489	<b>99,2</b>
МАОУ СОШ № 31 города Южно-Сахалинска	447	446	<b>99,8</b>
МАОУ СОШ № 32 города Южно-Сахалинска	452	416	<b>92</b>
МБОУ СОШ № 34 с. Березняки	96	73	<b>76</b>
МАОУ Гимназия № 1 имени А.С. Пушкина города Южно-Сахалинска	525	469	<b>89,3</b>
МАОУ Гимназия № 2 города Южно-Сахалинска	938	829	<b>88,4</b>
МАОУ Гимназия № 3 города Южно-Сахалинска	497	461	<b>92,8</b>
МАОУ Лицей № 1 города Южно-Сахалинска	412	354	<b>85,9</b>
МАОУ Лицей № 2 г. Южно-Сахалинска	188	188	<b>100</b>
МКОУ вечерняя (сменная) ОШ № 1 города Южно-Сахалинска	58	51	<b>87,9</b>
МБДОУ № 50 ДС «Карусель» г. Южно-Сахалинска	221	201	<b>91</b>
МАДОУ № 57 ДС «Бусинка» с. Дальнее	93	83	<b>89,2</b>

5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

**Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 14.

Таблица 14. Баллы по критерию 5.2

Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
ОКОУДПО «Учебно-методический центр по гражданской обороне чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности Сахалинской области»	419	377	<b>90</b>
ГБПОУ «Сахалинский индустриальный техникум»	172	154	<b>89,5</b>
ГБПОУ «Сахалинский горный техникум»	141	128	<b>90,8</b>
ГБПОУ «Сахалинский политехнический центр № 1»	98	81	<b>82,7</b>
ГБПОУ «Сахалинский политехнический центр № 2»	128	109	<b>85,2</b>
ГБПОУ «Сахалинский политехнический центр № 3»	143	134	<b>93,7</b>
ГБПОУ «Сахалинский политехнический центр № 5»	430	402	<b>93,5</b>
ГБПОУ «Сахалинский техникум отраслевых технологий и сервиса»	177	168	<b>94,9</b>
МБОУ СОШ №1 г. Южно-Сахалинска	379	299	<b>78,9</b>
МАОУ СОШ № 3 имени Героя России Сергея Ромашина города Южно-Сахалинска	1333	1080	<b>81</b>

МБОУ СОШ № 4 г. Южно-Сахалинска	136	123	<b>90,4</b>
МБОУ СОШ № 5 города Южно-Сахалинска	392	325	<b>82,9</b>
МАОУ СОШ № 6 города Южно-Сахалинска	605	550	<b>90,9</b>
МАОУНОШ № 7 города Южно-Сахалинска	280	265	<b>94,6</b>
МАОУ СОШ № 8 имени генерал-лейтенанта В.Г. Асапова города Южно-Сахалинска	601	502	<b>83,5</b>
МАОУ СОШ № 11 г. Южно-Сахалинска	442	334	<b>75,6</b>
МБОУ Кадетская школа г. Южно-Сахалинска	213	186	<b>87,3</b>
МАОУ СОШ № 13 имени П. А. Леонова города Южно-Сахалинска	585	447	<b>76,4</b>
МБОУ ООШ № 14 г. Южно-Сахалинска	123	122	<b>99,2</b>
МБОУ СОШ № 16 города Южно-Сахалинска	313	270	<b>86,3</b>
МБОУ "Коррекционная школа "Надежда" города Южно-Сахалинска	116	115	<b>99,1</b>
МБОУ СОШ № 18 села Синегорск	130	100	<b>76,9</b>
МАОУ СОШ № 19 с. Дальнее	200	162	<b>81</b>
МАОУСОШ № 20 города Южно-Сахалинска	298	233	<b>78,2</b>
МБОУНОШ № 21 г. Южно-Сахалинска	733	616	<b>84</b>
МБОУ СОШ № 22 г. Южно-Сахалинска	575	490	<b>85,2</b>
МБОУ СОШ № 23 города Южно-Сахалинска	401	304	<b>75,8</b>
МАОУ СОШ № 26 города Южно-Сахалинска	1355	1259	<b>92,9</b>
МБОУ СОШ № 30 г. Южно-Сахалинска	493	481	<b>97,6</b>
МАОУ СОШ № 31 города Южно-Сахалинска	447	446	<b>99,8</b>
МАОУ СОШ № 32 города Южно-Сахалинска	452	409	<b>90,5</b>
МБОУ СОШ № 34 с. Березняки	96	83	<b>86,5</b>
МАОУ Гимназия № 1 имени А.С. Пушкина города Южно-Сахалинска	525	442	<b>84,2</b>
МАОУ Гимназия № 2 города Южно-Сахалинска	938	765	<b>81,6</b>
МАОУ Гимназия № 3 города Южно-Сахалинска	497	466	<b>93,8</b>
МАОУ Лицей № 1 города Южно-Сахалинска	412	363	<b>88,1</b>
МАОУ Лицей № 2 г. Южно-Сахалинска	188	188	<b>100</b>
МКОУ вечерняя (сменная) ОШ № 1 города Южно-Сахалинска	58	53	<b>91,4</b>
МБДОУ № 50 ДС «Карусель» г. Южно-Сахалинска	221	197	<b>89,1</b>
МАДОУ № 57 ДС «Бусинка» с. Дальнее	93	71	<b>76,3</b>

*5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

**Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 15.

Таблица 15. Баллы по критерию 5.3

Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
ОКОУДПО «Учебно-методический центр по гражданской обороне чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности Сахалинской области»	419	387	<b>92,4</b>
ГБПОУ «Сахалинский индустриальный техникум»	172	162	<b>94,2</b>
ГБПОУ «Сахалинский горный техникум»	141	133	<b>94,3</b>
ГБПОУ «Сахалинский политехнический центр № 1»	98	86	<b>87,8</b>
ГБПОУ «Сахалинский политехнический центр № 2»	128	119	<b>93</b>
ГБПОУ «Сахалинский политехнический центр № 3»	143	142	<b>99,3</b>
ГБПОУ «Сахалинский политехнический центр № 5»	430	423	<b>98,4</b>
ГБПОУ «Сахалинский техникум отраслевых технологий и сервиса»	177	173	<b>97,7</b>
МБОУ СОШ №1 г. Южно-Сахалинска	379	331	<b>87,3</b>
МАОУ СОШ № 3 имени Героя России Сергея Ромашина города Южно-Сахалинска	1333	1192	<b>89,4</b>
МБОУ СОШ № 4 г. Южно-Сахалинска	136	128	<b>94,1</b>
МБОУ СОШ № 5 города Южно-Сахалинска	392	323	<b>82,4</b>
МАОУ СОШ № 6 города Южно-Сахалинска	605	550	<b>90,9</b>
МАОУНОШ № 7 города Южно-Сахалинска	280	278	<b>99,3</b>
МАОУ СОШ № 8 имени генерал-лейтенанта В.Г. Асапова города Южно-Сахалинска	601	520	<b>86,5</b>
МАОУ СОШ № 11 г. Южно-Сахалинска	442	322	<b>72,9</b>
МБОУ Кадетская школа г. Южно-Сахалинска	213	193	<b>90,6</b>
МАОУ СОШ № 13 имени П. А. Леонова города Южно-Сахалинска	585	464	<b>79,3</b>
МБОУ ООШ № 14 г. Южно-Сахалинска	123	123	<b>100</b>
МБОУ СОШ № 16 города Южно-Сахалинска	313	307	<b>98,1</b>
МБОУ "Коррекционная школа "Надежда" города Южно-Сахалинска	116	115	<b>99,1</b>
МБОУ СОШ № 18 села Синегорск	130	106	<b>81,5</b>
МАОУ СОШ № 19 с. Дальнее	200	182	<b>91</b>
МАОУСОШ № 20 города Южно-Сахалинска	298	240	<b>80,5</b>
МБОУНОШ № 21 г. Южно-Сахалинска	733	675	<b>92,1</b>
МБОУ СОШ № 22 г. Южно-Сахалинска	575	485	<b>84,3</b>
МБОУ СОШ № 23 города Южно-Сахалинска	401	319	<b>79,6</b>
МАОУ СОШ № 26 города Южно-Сахалинска	1355	1285	<b>94,8</b>
МБОУ СОШ № 30 г. Южно-Сахалинска	493	483	<b>98</b>
МАОУ СОШ № 31 города Южно-Сахалинска	447	443	<b>99,1</b>
МАОУ СОШ № 32 города Южно-Сахалинска	452	425	<b>94</b>
МБОУ СОШ № 34 с. Березняки	96	85	<b>88,5</b>
МАОУ Гимназия № 1 имени А.С. Пушкина города Южно-Сахалинска	525	470	<b>89,5</b>
МАОУ Гимназия № 2 города Южно-Сахалинска	938	847	<b>90,3</b>
МАОУ Гимназия № 3 города Южно-Сахалинска	497	468	<b>94,2</b>
МАОУ Лицей № 1 города Южно-Сахалинска	412	369	<b>89,6</b>
МАОУ Лицей № 2 г. Южно-Сахалинска	188	169	<b>89,9</b>
МКОУ вечерняя (сменная) ОШ № 1 города Южно-Сахалинска	58	51	<b>87,9</b>
МБДОУ № 50 ДС «Карусель» г. Южно-Сахалинска	221	203	<b>91,9</b>
МАДОУ № 57 ДС «Бусинка» с. Дальнее	93	81	<b>87,1</b>

## Итоговые значения показателей независимой оценки

№ п.п.	Наименование образовательной организации	Итоговый балл по НОК	Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг																			
			Открытость и				Комфортность				Доступность услуг				Доброжелательность				Удовлетворенность			
			1	1.1	1.2	1.3	2	2.1	2.2*	2.3	3	3.1	3.2	3.3	4	4.1	4.2	4.3	5	5.1	5.2	5.3
			100	30	30	40	100	30	40	30	100	30	40	30	100	40	40	20	100	30	20	50
1	ОКОУДПО «Учебно-методический центр по гражданской обороне чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности Сахалинской области»	92	98,6	100	100	96,5	95,3	100	95,3	90,7	83,9	80	80	92,9	92,9	90,7	91,6	100	91,4	90,7	90	92,4
2	ГБПОУ «Сахалинский индустриальный техникум»	84	95	100	100	87,6	94,2	100	94,2	88,4	47,7	20	40	85,7	91,6	88,4	93,6	93,9	91,3	87,8	89,5	94,2
3	ГБПОУ «Сахалинский горный техникум»	90,5	97,3	100	100	93,2	95	100	95	90,1	77,5	60	80	91,7	92,6	92,2	92,9	92,6	90	82,3	90,8	94,3
4	ГБПОУ «Сахалинский политехнический центр № 1»	89,7	97,3	98,9	100	94	94,9	100	94,9	89,8	78	80	60	100	93,6	92,9	92,9	96,4	84,9	81,6	82,7	87,8
5	ГБПОУ «Сахалинский политехнический центр № 2»	90,9	96	100	100	90,1	97,3	100	97,3	94,5	78,5	80	80	75	95	95,3	95,3	93,8	87,7	80,5	85,2	93
6	ГБПОУ «Сахалинский политехнический центр № 3»	94,6	98,6	96,5	100	99,2	99	100	99	97,9	81,6	60	100	78,6	97,7	99,3	95,8	98,3	96,3	93	93,7	99,3
7	ГБПОУ «Сахалинский политехнический центр № 5»	94,7	99	100	100	97,4	97,6	100	97,6	95,1	84,7	60	100	88,9	97,5	96,5	97,2	100	94,8	89,8	93,5	98,4
8	ГБПОУ «Сахалинский техникум отраслевых технологий и сервиса»	89,3	98,2	100	100	95,5	98,3	100	98,3	96,6	56	20	60	86,7	97,3	96	97,2	100	96,5	95,5	94,9	97,7
9	МБОУ СОШ №1 г. Южно-Сахалинска	89	92,4	100	100	80,9	90,4	100	90,4	80,7	90,3	100	100	67,6	89	89,7	84,4	96,9	83	78,4	78,9	87,3
10	МАОУ СОШ № 3 имени Героя России Сергея Ромашина города Южно-Сахалинска	91,9	97,3	100	100	93,3	91,5	100	91,5	83	94,2	100	100	80,6	89,4	88	87,2	96,6	87,1	87,2	81	89,4
11	МБОУ СОШ № 4 г. Южно-Сахалинска	92,2	98,3	100	100	95,8	96	100	96	91,9	82	40	100	100	92,9	91,9	91,9	97,1	91,8	89	90,4	94,1
12	МБОУ СОШ № 5 города Южно-Сахалинска	82,1	97,1	100	100	92,6	90,3	100	90,3	80,6	64,7	60	60	75,8	79,1	71,7	78,1	95,8	79,5	72,4	82,9	82,4
13	МАОУ СОШ № 6 города Южно-Сахалинска	92,5	95,5	98,9	100	89,6	93,1	100	93,1	86,1	90,3	80	100	87,5	93,2	90,7	93,1	98,4	90,6	89,8	90,9	90,9
14	МАОУНОШ № 7 города Южно-Сахалинска	99,1	98,7	100	100	96,9	98,9	100	98,9	97,9	100	100	100	99,7	100	99,3	100	98,4	99,3	94,6	99,3	
15	МАОУ СОШ № 8 имени генерал-лейтенанта В.Г. Асапова города Южно-Сахалинска	90,3	95	100	100	87,6	92	100	92	84	92,2	80	100	94	87,7	85,9	85,9	95,2	84,5	81,7	83,5	86,5
16	МАОУ СОШ № 11 г. Южно-Сахалинска	83,7	91,7	100	100	79,2	86,1	100	86,1	72,2	90,8	80	100	89,5	77,9	75,3	74,7	89,6	71,8	67,6	75,6	72,9
17	МБОУ Кадетская школа г. Южно-Сахалинска	90,3	94,2	100	100	85,4	93	100	93	85,9	83	60	100	83,3	92,3	89,7	92,5	97,2	89,1	87,8	87,3	90,6
18	МАОУ СОШ № 13 имени П. А. Леонова города Южно-Сахалинска	87,5	93	100	100	82,5	89,5	100	89,5	79	96,7	100	100	88,9	80,4	75,6	80,5	90	77,7	75,9	76,4	79,3
19	МБОУ ООШ № 14 г. Южно-Сахалинска	91,9	99,8	100	100	99,6	90	80	90	100	69,9	60	60	93	99,7	99,2	100	100	99,8	100	99,2	100
20	МБОУ СОШ № 16 города Южно-Сахалинска	92,4	96,3	100	100	90,7	96,2	100	96,2	92,3	82	40	100	100	93	89,8	93,9	97,5	94,6	94,2	86,3	98,1
21	МБОУ "Коррекционная школа "Надежда" города Южно-Сахалинска	97,8	99	98,9	100	98,4	99,1	100	99,1	98,3	97	100	100	90	96,4	95,7	97,4	95,7	97,3	93,1	99,1	99,1
22	МБОУ СОШ № 18 села Синегорск	87,5	95,7	100	100	89,1	95	100	95	90	80,7	40	100	95,7	86,1	84,6	82,3	96,6	79,9	79,2	76,9	81,5
23	МАОУ СОШ № 19 с. Дальнее	92,4	94,8	100	100	87	95,3	100	95,3	90,5	100	100	100	100	85,2	80,5	83,5	98,2	86,8	83,5	81	91
24	МАОУСОШ № 20 города Южно-Сахалинска	88	91,3	89,5	100	86,2	92,1	100	92,1	84,2	97,8	100	100	92,6	81,3	79,5	78,5	90,2	77,7	72,5	78,2	80,5

25	МБОУНОШ № 21 г. Южно-Сахалинска	91,7	95,6	100	100	88,9	90,9	100	90,9	81,7	89,8	80	100	86,1	93,2	91,4	94	95,3	88,9	86,9	84	92,1
26	МБОУ СОШ № 22 г. Южно-Сахалинска	87,7	95,2	100	100	87,9	90,4	100	90,4	80,9	90,3	80	100	87,5	80,7	74,3	81,2	92,6	81,8	75,3	85,2	84,3
27	МБОУ СОШ № 23 города Южно-Сахалинска	86,6	94,7	100	100	86,8	88,4	100	88,4	76,8	96,9	100	100	89,7	79,1	76,1	76,8	89,6	74	63,6	75,8	79,6
28	МАОУ СОШ № 26 города Южно-Сахалинска	94,7	96,2	100	100	90,6	95,3	100	95,3	90,6	96,3	100	100	87,5	92,2	91,7	91,2	95,3	93,6	92	92,9	94,8
29	МБОУ СОШ № 30 г. Южно-Сахалинска	98,8	99,4	100	100	98,6	99,2	100	99,2	98,4	98,2	100	100	94	99,2	99,2	99,2	99,1	98,3	99,2	97,6	98
30	МАОУ СОШ № 31 города Южно-Сахалинска	98,8	99,6	100	100	99,1	98,9	100	98,9	97,8	96,8	100	100	89,5	99,4	99,3	99,1	100	99,4	99,8	99,8	99,1
31	МАОУ СОШ № 32 города Южно-Сахалинска	95,2	98,1	98,9	100	96	96,6	100	96,6	93,1	95,2	100	100	84,1	93,5	90	94,7	98,3	92,7	92	90,5	94
32	МБОУ СОШ № 34 с. Березняки	89	94,6	100	100	86,5	91,1	100	91,1	82,3	88,5	80	100	81,8	86,5	88,5	82,3	91,1	84,4	76	86,5	88,5
33	МАОУ Гимназия № 1 имени А.С. Пушкина города Южно-Сахалинска	92,4	97,4	100	100	93,5	92,5	100	92,5	85	92,8	100	100	76	90,9	90,7	88,4	96,4	88,4	89,3	84,2	89,5
34	МАОУ Гимназия № 2 города Южно-Сахалинска	91,5	94,5	100	100	86,4	95,5	100	95,5	90,9	90	80	100	86,7	89,8	89,4	86,4	97,2	88	88,4	81,6	90,3
35	МАОУ Гимназия № 3 города Южно-Сахалинска	95,4	98,2	100	100	95,5	98,3	100	98,3	96,6	94,5	100	100	81,8	92,2	90,9	90,3	98,4	93,7	92,8	93,8	94,2
36	МАОУ Лицей № 1 города Южно-Сахалинска	91	96,4	100	100	91,1	92,6	100	92,6	85,2	88	60	100	100	89,8	89,1	86,7	97,7	88,2	85,9	88,1	89,6
37	МАОУ Лицей № 2 г. Южно-Сахалинска	95,5	99,3	100	100	98,3	98,4	100	98,4	96,8	86,2	100	100	53,8	98,7	100	96,8	100	94,9	100	100	89,9
38	МКОУ вечерняя (сменная) ОШ № 1 города Южно-Сахалинска	86,7	98	100	100	94,9	96,6	100	96,6	93,1	62	0	80	100	88,3	84,5	86,2	100	88,6	87,9	91,4	87,9
39	МБДОУ № 50 ДС «Карусель» г. Южно-Сахалинска	92,5	95,9	100	100	89,8	95,9	100	95,9	91,9	88	80	100	80	91,7	90	90,5	97,2	91	91	89,1	91,9
40	МАДОУ № 57 ДС «Бусинка» с. Дальнее	87,9	96,8	100	100	92	88,2	100	88,2	76,3	87,3	80	100	77,8	81,7	80,6	78,5	90,2	85,6	89,2	76,3	87,1

\* - Данный показатель в образовательных организациях рассчитывается как среднее арифметическое между показателями 2.1 и 2.3

Итоговый балл по отрасли социальной сферы – 91,25

## Рейтинг образовательных организаций, в соответствии с территориальными особенностями (село)

№ п.п.	Наименование образовательной организации	Итоговый балл по НОК	Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, в отношении которых проведена независимая оценка																			
			Открытость и доступность информации об организации				Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуг				Доступность услуг для инвалидов				Доброжелательность, вежливость работников учреждения				Удовлетворенность условиями оказания услуг			
			1	1.1	1.2	1.3	2	2.1	2.2*	2.3	3	3.1	3.2	3.3	4	4.1	4.2	4.3	5	5.1	5.2	5.3
			100	30	30	40	100	30	40	30	100	30	40	30	100	40	40	20	100	30	20	50
1	МАОУ СОШ № 19 с. Дальнее	92,4	94,8	100	100	87	95,3	100	95,3	90,5	100	100	100	100	85,2	80,5	83,5	98,2	86,8	83,5	81	91
2	МБОУ СОШ № 34 с. Березняки	89	94,6	100	100	86,5	91,1	100	91,1	82,3	88,5	80	100	81,8	86,5	88,5	82,3	91,1	84,4	76	86,5	88,5
3	МАДОУ № 57 ДС «Бусинка» с. Дальнее	87,9	96,8	100	100	92	88,2	100	88,2	76,3	87,3	80	100	77,8	81,7	80,6	78,5	90,2	85,6	89,2	76,3	87,1
4	МБОУ СОШ № 18 села Синегорск	87,5	95,7	100	100	89,1	95	100	95	90	80,7	40	100	95,7	86,1	84,6	82,3	96,6	79,9	79,2	76,9	81,5

## Рейтинг образовательных организаций, в соответствии с территориальными особенностями (город)

№ п.п.	Наименование образовательной организации	Итогов ый балл по НОК	Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, в отношении которых проведена независимая оценка																			
			Открытость и доступность информации об организации				Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуг				Доступность услуг для инвалидов				Доброжелательность, вежливость работников учреждения				Удовлетворенность условиями оказания услуг			
			1	1.1	1.2	1.3	2	2.1	2.2*	2.3	3	3.1	3.2	3.3	4	4.1	4.2	4.3	5	5.1	5.2	5.3
1	МАОУНОШ № 7 города Южно-Сахалинска	99,1	98,7	100	100	96,9	98,9	100	98,9	97,9	100	100	100	100	99,7	100	99,3	100	98,4	99,3	94,6	99,3
2	МБОУ СОШ № 30 г. Южно-Сахалинска	98,8	99,4	100	100	98,6	99,2	100	99,2	98,4	98,2	100	100	94	99,2	99,2	99,2	99,1	98,3	99,2	97,6	98
3	МАОУ СОШ № 31 города Южно-Сахалинска	98,8	99,6	100	100	99,1	98,9	100	98,9	97,8	96,8	100	100	89,5	99,4	99,3	99,1	100	99,4	99,8	99,8	99,1
4	МБОУ "Коррекционная школа "Надежда" города Южно-Сахалинска	97,8	99	98,9	100	98,4	99,1	100	99,1	98,3	97	100	100	90	96,4	95,7	97,4	95,7	97,3	93,1	99,1	99,1
5	МАОУ Лицей № 2 г. Южно-Сахалинска	95,5	99,3	100	100	98,3	98,4	100	98,4	96,8	86,2	100	100	53,8	98,7	100	96,8	100	94,9	100	100	89,9
6	МАОУ Гимназия № 3 города Южно-Сахалинска	95,4	98,2	100	100	95,5	98,3	100	98,3	96,6	94,5	100	100	81,8	92,2	90,9	90,3	98,4	93,7	92,8	93,8	94,2
7	МАОУ СОШ № 32 города Южно-Сахалинска	95,2	98,1	98,9	100	96	96,6	100	96,6	93,1	95,2	100	100	84,1	93,5	90	94,7	98,3	92,7	92	90,5	94
8	МАОУ СОШ № 26 города Южно-Сахалинска	94,7	96,2	100	100	90,6	95,3	100	95,3	90,6	96,3	100	100	87,5	92,2	91,7	91,2	95,3	93,6	92	92,9	94,8
9	ГБПОУ «Сахалинский политехнический центр № 5»	94,7	99	100	100	97,4	97,6	100	97,6	95,1	84,7	60	100	88,9	97,5	96,5	97,2	100	94,8	89,8	93,5	98,4
10	ГБПОУ «Сахалинский политехнический центр № 3»	94,6	98,6	96,5	100	99,2	99	100	99	97,9	81,6	60	100	78,6	97,7	99,3	95,8	98,3	96,3	93	93,7	99,3
11	МАОУ СОШ № 6 города Южно-Сахалинска	92,5	95,5	98,9	100	89,6	93,1	100	93,1	86,1	90,3	80	100	87,5	93,2	90,7	93,1	98,4	90,6	89,8	90,9	90,9
12	МБДОУ № 50 ДС «Карусель» г. Южно-Сахалинска	92,5	95,9	100	100	89,8	95,9	100	95,9	91,9	88	80	100	80	91,7	90	90,5	97,2	91	91	89,1	91,9
13	ОКОУДПО «Учебно-методический центр по гражданской обороне чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности Сахалинской области»	92,4	98,6	100	100	96,5	95,3	100	95,3	90,7	83,9	80	80	92,9	92,9	90,7	91,6	100	91,4	90,7	90	92,4
14	МБОУ СОШ № 16 города Южно-Сахалинска	92,4	96,3	100	100	90,7	96,2	100	96,2	92,3	82	40	100	100	93	89,8	93,9	97,5	94,6	94,2	86,3	98,1
15	МАОУ Гимназия № 1 имени А.С. Пушкина города Южно-Сахалинска	92,4	97,4	100	100	93,5	92,5	100	92,5	85	92,8	100	100	76	90,9	90,7	88,4	96,4	88,4	89,3	84,2	89,5
16	МБОУ СОШ № 4 г. Южно-Сахалинска	92,2	98,3	100	100	95,8	96	100	96	91,9	82	40	100	100	92,9	91,9	91,9	97,1	91,8	89	90,4	94,1
17	МАОУ СОШ № 3 имени Героя России Сергея Ромашина города Южно-Сахалинска	91,9	97,3	100	100	93,3	91,5	100	91,5	83	94,2	100	100	80,6	89,4	88	87,2	96,6	87,1	87,2	81	89,4
18	МБОУ ООШ № 14 г. Южно-Сахалинска	91,9	99,8	100	100	99,6	90	80	90	100	69,9	60	60	93	99,7	99,2	100	100	99,8	100	99,2	100
19	МБОУНОШ № 21 г. Южно-Сахалинска	91,7	95,6	100	100	88,9	90,9	100	90,9	81,7	89,8	80	100	86,1	93,2	91,4	94	95,3	88,9	86,9	84	92,1
20	МАОУ Гимназия № 2 города Южно-Сахалинска	91,5	94,5	100	100	86,4	95,5	100	95,5	90,9	90	80	100	86,7	89,8	89,4	86,4	97,2	88	88,4	81,6	90,3
21	МАОУ Лицей № 1 города Южно-Сахалинска	91	96,4	100	100	91,1	92,6	100	92,6	85,2	88	60	100	100	89,8	89,1	86,7	97,7	88,2	85,9	88,1	89,6
22	ГБПОУ «Сахалинский политехнический центр № 2»	90,9	96	100	100	90,1	97,3	100	97,3	94,5	78,5	80	80	75	95	95,3	95,3	93,8	87,7	80,5	85,2	93
23	ГБПОУ «Сахалинский горный техникум»	90,5	97,3	100	100	93,2	95	100	95	90,1	77,5	60	80	91,7	92,6	92,2	92,9	92,6	90	82,3	90,8	94,3
24	МБОУ Кадетская школа г. Южно-Сахалинска	90,3	94,2	100	100	85,4	93	100	93	85,9	83	60	100	83,3	92,3	89,7	92,5	97,2	89,1	87,8	87,3	90,6

25	МАОУ СОШ № 8 имени генерал-лейтенанта В.Г. Асапова города Южно-Сахалинска	90,3	95	100	100	87,6	92	100	92	84	92,2	80	100	94	87,7	85,9	85,9	95,2	84,5	81,7	83,5	86,5
26	ГБПОУ «Сахалинский политехнический центр № 1»	89,7	97,3	98,9	100	94	94,9	100	94,9	89,8	78	80	60	100	93,6	92,9	92,9	96,4	84,9	81,6	82,7	87,8
27	ГБПОУ «Сахалинский техникум отраслевых технологий и сервиса»	89,3	98,2	100	100	95,5	98,3	100	98,3	96,6	56	20	60	86,7	97,3	96	97,2	100	96,5	95,5	94,9	97,7
28	МБОУ СОШ №1 г. Южно-Сахалинска	89	92,4	100	100	80,9	90,4	100	90,4	80,7	90,3	100	100	67,6	89	89,7	84,4	96,9	83	78,4	78,9	87,3
29	МАОУСОШ № 20 города Южно-Сахалинска	88	91,3	89,5	100	86,2	92,1	100	92,1	84,2	97,8	100	100	92,6	81,3	79,5	78,5	90,2	77,7	72,5	78,2	80,5
30	МБОУ СОШ № 22 г. Южно-Сахалинска	87,7	95,2	100	100	87,9	90,4	100	90,4	80,9	90,3	80	100	87,5	80,7	74,3	81,2	92,6	81,8	75,3	85,2	84,3
31	МАОУ СОШ № 13 имени П. А. Леонова города Южно-Сахалинска	87,5	93	100	100	82,5	89,5	100	89,5	79	96,7	100	100	88,9	80,4	75,6	80,5	90	77,7	75,9	76,4	79,3
32	МКОУ вечерняя (сменная) ОШ № 1 города Южно-Сахалинска	86,7	98	100	100	94,9	96,6	100	96,6	93,1	62	0	80	100	88,3	84,5	86,2	100	88,6	87,9	91,4	87,9
33	МБОУ СОШ № 23 города Южно-Сахалинска	86,6	94,7	100	100	86,8	88,4	100	88,4	76,8	96,9	100	100	89,7	79,1	76,1	76,8	89,6	74	63,6	75,8	79,6
34	ГБПОУ «Сахалинский индустриальный техникум»	84	95	100	100	87,6	94,2	100	94,2	88,4	47,7	20	40	85,7	91,6	88,4	93,6	93,9	91,3	87,8	89,5	94,2
35	МАОУ СОШ № 11 г. Южно-Сахалинска	83,7	91,7	100	100	79,2	86,1	100	86,1	72,2	90,8	80	100	89,5	77,9	75,3	74,7	89,6	71,8	67,6	75,6	72,9
36	МБОУ СОШ № 5 города Южно-Сахалинска	82,1	97,1	100	100	92,6	90,3	100	90,3	80,6	64,7	60	60	75,8	79,1	71,7	78,1	95,8	79,5	72,4	82,9	82,4

## Рейтинг образовательных организаций, в соответствии с территориальными и ведомственными особенностями

### Областное казенное образовательное учреждение

№ п.п.	Наименование образовательной организации	Итоговый балл по НОК	Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, в отношении которых проведена независимая оценка																			
			Открытость и доступность информации об организации				Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуг				Доступность услуг для инвалидов				Доброжелательность, вежливость работников учреждения				Удовлетворенность условиями оказания услуг			
			1	1.1	1.2	1.3	2	2.1	2.2*	2.3	3	3.1	3.2	3.3	4	4.1	4.2	4.3	5	5.1	5.2	5.3
			100	30	30	40	100	30	40	30	100	30	40	30	100	40	40	20	100	30	20	50
1	ОКОУДПО «Учебно-методический центр по гражданской обороне чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности Сахалинской области»	92,4	98,6	100	100	96,5	95,3	100	95,3	90,7	83,9	80	80	92,9	92,9	90,7	91,6	100	91,4	90,7	90	92,4

**Рейтинг образовательных организаций, в соответствии с территориальными и ведомственными особенностями  
Государственные образовательные учреждения**

№ п.п.	Наименование образовательной организации	Итоговый балл по НОК	Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, в отношении которых проведена независимая оценка																						
			Открытость и доступность информации об организации				Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуг				Доступность услуг для инвалидов				Доброжелательность, вежливость работников учреждения				Удовлетворенность условиями оказания услуг						
			1	1.1	1.2	1.3	2	2.1	2.2*	2.3	3	3.1	3.2	3.3	4	4.1	4.2	4.3	5	5.1	5.2	5.3			
			100	30	30	40	100	30	40	30	100	30	40	30	100	40	40	20	100	30	20	50			
1	ГБПОУ «Сахалинский политехнический центр № 5»	94,7	99	100	100	97,4	97,6	100	97,6	95,1	84,7	60	100	88,9	97,5	96,5	97,2	100	94,8	89,8	93,5	98,4			
2	ГБПОУ «Сахалинский политехнический центр № 3»	94,6	98,6	96,5	100	99,2	99	100	99	97,9	81,6	60	100	78,6	97,7	99,3	95,8	98,3	96,3	93	93,7	99,3			
3	ГБПОУ «Сахалинский политехнический центр № 2»	90,9	96	100	100	90,1	97,3	100	97,3	94,5	78,5	80	80	75	95	95,3	95,3	93,8	87,7	80,5	85,2	93			
4	ГБПОУ «Сахалинский горный техникум»	90,5	97,3	100	100	93,2	95	100	95	90,1	77,5	60	80	91,7	92,6	92,2	92,9	92,6	90	82,3	90,8	94,3			
5	ГБПОУ «Сахалинский политехнический центр № 1»	89,7	97,3	98,9	100	94	94,9	100	94,9	89,8	78	80	60	100	93,6	92,9	92,9	96,4	84,9	81,6	82,7	87,8			
6	ГБПОУ «Сахалинский техникум отраслевых технологий и сервиса»	89,3	98,2	100	100	95,5	98,3	100	98,3	96,6	56	20	60	86,7	97,3	96	97,2	100	96,5	95,5	94,9	97,7			
7	ГБПОУ «Сахалинский индустриальный техникум»	84	95	100	100	87,6	94,2	100	94,2	88,4	47,7	20	40	85,7	91,6	88,4	93,6	93,9	91,3	87,8	89,5	94,2			

**Рейтинг образовательных организаций, в соответствии с территориальными и ведомственными особенностями  
Муниципальное образовательное учреждение (школы, лицеи, гимназии)**

№ п.п.	Наименование образовательной организации	Итоговый балл по НОК	Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, в отношении которых проведена независимая оценка																			
			Открытость и доступность информации об организации				Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуг				Доступность услуг для инвалидов				Доброжелательность, вежливость работников учреждения				Удовлетворенность условиями оказания услуг			
			1	1.1	1.2	1.3	2	2.1	2.2*	2.3	3	3.1	3.2	3.3	4	4.1	4.2	4.3	5	5.1	5.2	5.3
100	30	30	40	100	30	40	30	100	30	40	30	100	40	40	20	100	30	20	50			
1	МАОУНОШ № 7 города Южно-Сахалинска	99,1	98,7	100	100	96,9	98,9	100	98,9	97,9	100	100	100	100	99,7	100	99,3	100	98,4	99,3	94,6	99,3
2	МБОУ СОШ № 30 г. Южно-Сахалинска	98,8	99,4	100	100	98,6	99,2	100	99,2	98,4	98,2	100	100	94	99,2	99,2	99,2	99,1	98,3	99,2	97,6	98
3	МАОУ СОШ № 31 города Южно-Сахалинска	98,8	99,6	100	100	99,1	98,9	100	98,9	97,8	96,8	100	100	89,5	99,4	99,3	99,1	100	99,4	99,8	99,8	99,1
4	МБОУ "Коррекционная школа "Надежда" города Южно-Сахалинска	97,8	99	98,9	100	98,4	99,1	100	99,1	98,3	97	100	100	90	96,4	95,7	97,4	95,7	97,3	93,1	99,1	99,1
5	МАОУ Лицей № 2 г. Южно-Сахалинска	95,5	99,3	100	100	98,3	98,4	100	98,4	96,8	86,2	100	100	53,8	98,7	100	96,8	100	94,9	100	100	89,9
6	МАОУ Гимназия № 3 города Южно-Сахалинска	95,4	98,2	100	100	95,5	98,3	100	98,3	96,6	94,5	100	100	81,8	92,2	90,9	90,3	98,4	93,7	92,8	93,8	94,2
7	МАОУ СОШ № 32 города Южно-Сахалинска	95,2	98,1	98,9	100	96	96,6	100	96,6	93,1	95,2	100	100	84,1	93,5	90	94,7	98,3	92,7	92	90,5	94
8	МАОУ СОШ № 26 города Южно-Сахалинска	94,7	96,2	100	100	90,6	95,3	100	95,3	90,6	96,3	100	100	87,5	92,2	91,7	91,2	95,3	93,6	92	92,9	94,8
9	МАОУ СОШ № 6 города Южно-Сахалинска	92,5	95,5	98,9	100	89,6	93,1	100	93,1	86,1	90,3	80	100	87,5	93,2	90,7	93,1	98,4	90,6	89,8	90,9	90,9
10	МАОУ СОШ № 19 с. Дальнее	92,4	94,8	100	100	87	95,3	100	95,3	90,5	100	100	100	100	85,2	80,5	83,5	98,2	86,8	83,5	81	91
11	МБОУ СОШ № 16 города Южно-Сахалинска	92,4	96,3	100	100	90,7	96,2	100	96,2	92,3	82	40	100	100	93	89,8	93,9	97,5	94,6	94,2	86,3	98,1
12	МАОУ Гимназия № 1 имени А.С. Пушкина города Южно-Сахалинска	92,4	97,4	100	100	93,5	92,5	100	92,5	85	92,8	100	100	76	90,9	90,7	88,4	96,4	88,4	89,3	84,2	89,5

13	МБОУ СОШ № 4 г. Южно-Сахалинска	92,2	98,3	100	100	95,8	96	100	96	91,9	82	40	100	100	92,9	91,9	91,9	97,1	91,8	89	90,4	94,1
14	МАОУ СОШ № 3 имени Героя России Сергея Ромашина города Южно-Сахалинска	91,9	97,3	100	100	93,3	91,5	100	91,5	83	94,2	100	100	80,6	89,4	88	87,2	96,6	87,1	87,2	81	89,4
15	МБОУ ООШ № 14 г. Южно-Сахалинска	91,9	99,8	100	100	99,6	90	80	90	100	69,9	60	60	93	99,7	99,2	100	100	99,8	100	99,2	100
16	МБОУНОШ № 21 г. Южно-Сахалинска	91,7	95,6	100	100	88,9	90,9	100	90,9	81,7	89,8	80	100	86,1	93,2	91,4	94	95,3	88,9	86,9	84	92,1
17	МАОУ Гимназия № 2 города Южно-Сахалинска	91,5	94,5	100	100	86,4	95,5	100	95,5	90,9	90	80	100	86,7	89,8	89,4	86,4	97,2	88	88,4	81,6	90,3
18	МАОУ Лицей № 1 города Южно-Сахалинска	91	96,4	100	100	91,1	92,6	100	92,6	85,2	88	60	100	100	89,8	89,1	86,7	97,7	88,2	85,9	88,1	89,6
19	МБОУ Кадетская школа г. Южно-Сахалинска	90,3	94,2	100	100	85,4	93	100	93	85,9	83	60	100	83,3	92,3	89,7	92,5	97,2	89,1	87,8	87,3	90,6
20	МАОУ СОШ № 8 имени генерал-лейтенанта В.Г. Асапова города Южно-Сахалинска	90,3	95	100	100	87,6	92	100	92	84	92,2	80	100	94	87,7	85,9	85,9	95,2	84,5	81,7	83,5	86,5
21	МБОУ СОШ № 34 с. Березняки	89	94,6	100	100	86,5	91,1	100	91,1	82,3	88,5	80	100	81,8	86,5	88,5	82,3	91,1	84,4	76	86,5	88,5
22	МБОУ СОШ № 1 г. Южно-Сахалинска	89	92,4	100	100	80,9	90,4	100	90,4	80,7	90,3	100	100	67,6	89	89,7	84,4	96,9	83	78,4	78,9	87,3
23	МАОУСОШ № 20 города Южно-Сахалинска	88	91,3	89,5	100	86,2	92,1	100	92,1	84,2	97,8	100	100	92,6	81,3	79,5	78,5	90,2	77,7	72,5	78,2	80,5
24	МБОУ СОШ № 22 г. Южно-Сахалинска	87,7	95,2	100	100	87,9	90,4	100	90,4	80,9	90,3	80	100	87,5	80,7	74,3	81,2	92,6	81,8	75,3	85,2	84,3
25	МБОУ СОШ № 18 села Синегорск	87,5	95,7	100	100	89,1	95	100	95	90	80,7	40	100	95,7	86,1	84,6	82,3	96,6	79,9	79,2	76,9	81,5
26	МАОУ СОШ № 13 имени П. А. Леонова города Южно-Сахалинска	87,5	93	100	100	82,5	89,5	100	89,5	79	96,7	100	100	88,9	80,4	75,6	80,5	90	77,7	75,9	76,4	79,3
27	МКОУ вечерняя (сменная) ОШ № 1 города Южно-Сахалинска	86,7	98	100	100	94,9	96,6	100	96,6	93,1	62	0	80	100	88,3	84,5	86,2	100	88,6	87,9	91,4	87,9
28	МБОУ СОШ № 23 города Южно-Сахалинска	86,6	94,7	100	100	86,8	88,4	100	88,4	76,8	96,9	100	100	89,7	79,1	76,1	76,8	89,6	74	63,6	75,8	79,6
29	МАОУ СОШ № 11 г. Южно-Сахалинска	83,7	91,7	100	100	79,2	86,1	100	86,1	72,2	90,8	80	100	89,5	77,9	75,3	74,7	89,6	71,8	67,6	75,6	72,9
30	МБОУ СОШ № 5 города Южно-Сахалинска	82,1	97,1	100	100	92,6	90,3	100	90,3	80,6	64,7	60	60	75,8	79,1	71,7	78,1	95,8	79,5	72,4	82,9	82,4

**Рейтинг образовательных организаций, в соответствии с территориальными и ведомственными особенностями  
Муниципальное образовательное учреждение (детские сады)**

№ п.п.	Наименование образовательной организации	Итоговый балл по НОК	Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, в отношении которых проведена независимая оценка																			
			Открытость и доступность информации об организации				Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуг				Доступность услуг для инвалидов				Доброжелательность, вежливость работников учреждения				Удовлетворенность условиями оказания услуг			
			1	1.1	1.2	1.3	2	2.1	2.2*	2.3	3	3.1	3.2	3.3	4	4.1	4.2	4.3	5	5.1	5.2	5.3
			100	30	30	40	100	30	40	30	100	30	40	30	100	40	40	20	100	30	20	50
1	МБДОУ № 50 ДС «Карусель» г. Южно-Сахалинска	92,5	95,9	100	100	89,8	95,9	100	95,9	91,9	88	80	100	80	91,7	90	90,5	97,2	91	91	89,1	91,9
2	МАДОУ № 57 ДС «Бусинка» с. Дальнее	87,9	96,8	100	100	92	88,2	100	88,2	76,3	87,3	80	100	77,8	81,7	80,6	78,5	90,2	85,6	89,2	76,3	87,1

## Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки

В рамках проведения независимой оценки в соответствии с утвержденным перечнем показателей у учреждений выявлен ряд недостатков, а именно:

1) Недостатки выявленные по результатам обследования информационных стендов, т.е. отсутствуют следующие информационные объекты/элементы или соответствующая информация на стендах, находящихся внутри помещений образовательных организаций:

Учреждение	Недостатки по информационным стендам
ГБПОУ «Сахалинский политехнический центр № 3»	Отсутствует информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления -
МАОУ СОШ № 20 города Южно-Сахалинска	Отсутствует свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) и срок их действия.

2) Недостатки выявленные по результатам обследования официальных сайтов учреждений, т.е. отсутствуют следующие информационные объекты/элементы или соответствующая информация на сайте образовательных организаций:

Учреждение	Недостатки по официальным сайтам учреждений
ГБПОУ «Сахалинский политехнический центр № 1»	Отсутствует информация о формах обучения
МАОУ СОШ № 6 города Южно-Сахалинска	Отсутствует информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых

	помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)
МБОУ "Коррекционная школа "Надежда" города Южно-Сахалинска	Отсутствует информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)
МАОУ СОШ № 20 города Южно-Сахалинска	Отсутствует информация: о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии); о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии); о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)
МАОУ СОШ № 32 города Южно-Сахалинска	Отсутствует информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

3) Недостатков по результатам обследования официальных сайтов учреждений на предмет отсутствия дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования, выявлено не было.

4) Недостатки выявленные по результатам обследования условий комфортности предоставления услуг в организации, т.е. отсутствуют следующие критерии по комфортности предоставления услуг:

Учреждение	Недостатки по комфортности условий предоставления услуг
МБОУ ООШ № 14 г. Южно-Сахалинска	Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью

5) Недостатки выявленные по результатам обследования условий услуг для инвалидов, т.е. отсутствуют следующее оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов; обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

Учреждение	Недостатки по комфортности условий предоставления услуг
ОКОУДПО «Учебно-методический центр по гражданской обороне чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности Сахалинской области»	Отсутствуют: Сменные кресла-коляски; Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
ГБПОУ «Сахалинский индустриальный техникум»	Отсутствуют: Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); Адаптированные лифты (для многоэтажных учреждений), поручни(на путях следования получателей), расширенные дверные проемы(для свободного прохождения кресла-коляски); Сменные кресла-коляски; Специально оборудованные санитарно-гигиенического помещения(широкий дверной проем, поручни, отсутствие порогов, крючки для костылей, кнопка вызова, спец. сантехническое оборудование и т.д.); Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации(аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки, звуковые маяки, световые маяки и т.п.) ;

	<p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.</p>
ГБПОУ «Сахалинский горный техникум»	<p>Отсутствуют:</p> <p>Сменные кресла-коляски;</p> <p>Специально оборудованные санитарно-гигиенического помещения(широкий дверной проем, поручни, отсутствие порогов, крючки для костылей, кнопка вызова, спец. сантехническое оборудование и т.д.);</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации(аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки, звуковые маяки, световые маяки и т.п.) ;</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>
ГБПОУ «Сахалинский политехнический центр № 1»	<p>Отсутствуют:</p> <p>Сменные кресла-коляски;</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации(аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки, звуковые маяки, световые маяки и т.п.);</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.</p>
ГБПОУ «Сахалинский политехнический центр № 2»	<p>Отсутствуют:</p> <p>Сменные кресла-коляски;</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
ГБПОУ «Сахалинский политехнический центр № 3»	<p>Отсутствуют:</p> <p>Сменные кресла-коляски;</p>

	<p>Специально оборудованные санитарно-гигиенического помещения(широкий дверной проем, поручни, отсутствие порогов, крючки для костылей, кнопка вызова, спец. сантехническое оборудование и т.д.);</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
<p>ГБПОУ «Сахалинский политехнический центр № 5»</p>	<p>Отсутствуют:</p> <p>Сменные кресла-коляски</p> <p>Специально оборудованные санитарно-гигиенического помещения(широкий дверной проем, поручни, отсутствие порогов, крючки для костылей, кнопка вызова, спец. сантехническое оборудование и т.д.);</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>
<p>ГБПОУ «Сахалинский техникум отраслевых технологий и сервиса»</p>	<p>Отсутствуют:</p> <p>Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов(специальная табличка или разметка на парковочном месте);</p> <p>Адаптированные лифты (для многоэтажных учреждений), поручни(на путях следования получателей), расширенные дверные проемы(для свободного прохождения кресла-коляски);</p> <p>Сменные кресла-коляски;</p> <p>Специально оборудованные санитарно-гигиенического помещения(широкий дверной проем, поручни, отсутствие порогов, крючки для костылей, кнопка вызова, спец. сантехническое оборудование и т.д.);</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации(аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки, звуковые маяки, световые маяки и т.п.) ;</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
<p>МБОУ СОШ № 4 г. Южно-Сахалинска</p>	<p>Отсутствуют:</p> <p>Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов(специальная табличка или разметка на парковочном месте);</p> <p>Сменные кресла-коляски;</p> <p>Специально оборудованные санитарно-гигиенического помещения(широкий дверной проем, поручни, отсутствие порогов, крючки для костылей, кнопка вызова, спец. сантехническое оборудование и т.д.);</p>

	<p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>
МБОУ СОШ № 5 города Южно-Сахалинска	<p>Отсутствуют:  Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов(специальная табличка или разметка на парковочном месте);  Сменные кресла-коляски;  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации(аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки, звуковые маяки, световые маяки и т.п.) ;  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.</p>
МАОУ СОШ № 6 города Южно-Сахалинска	<p>Отсутствуют:  Сменные кресла-коляски</p>
МАОУ СОШ № 8 имени генерал-лейтенанта В.Г. Асапова города Южно-Сахалинска	<p>Отсутствуют:  Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов(специальная табличка или разметка на парковочном месте);  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
МАОУ СОШ № 11 г. Южно-Сахалинска	<p>Отсутствуют:  Сменные кресла-коляски</p>
МБОУ Кадетская школа г. Южно-Сахалинска	<p>Отсутствуют:  Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов(специальная табличка или разметка на парковочном месте);  Специально оборудованные санитарно-гигиенического помещения(широкий дверной проем, поручни, отсутствие порогов, ручки для костылей, кнопка вызова, спец. сантехническое оборудование и т.д.);  Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>
МБОУ ООШ № 14 г. Южно-Сахалинска	<p>Отсутствуют:  Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов(специальная табличка или разметка на парковочном месте);  Сменные кресла-коляски;  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации(аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука,</p>

	<p>бегущие строки, звуковые маяки, световые маяки и т.п.) ;</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.</p>
МБОУ СОШ № 16 города Южно-Сахалинска	<p>Отсутствуют:</p> <p>Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов(специальная табличка или разметка на парковочном месте);</p> <p>Сменные кресла-коляски;</p> <p>Специально оборудованные санитарно-гигиенического помещения(широкий дверной проем, поручни, отсутствие порогов, крючки для костылей, кнопка вызова, спец. сантехническое оборудование и т.д.).</p>
МБОУ СОШ № 18 села Синегорск	<p>Отсутствуют:</p> <p>Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов(специальная табличка или разметка на парковочном месте);</p> <p>Сменные кресла-коляски;</p> <p>Специально оборудованные санитарно-гигиенического помещения(широкий дверной проем, поручни, отсутствие порогов, крючки для костылей, кнопка вызова, спец. сантехническое оборудование и т.д.);</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>
МБОУНОШ № 21 г. Южно-Сахалинска	<p>Отсутствуют:</p> <p>Сменные кресла-коляски</p>
МБОУ СОШ № 22 г. Южно-Сахалинска	<p>Отсутствуют:</p> <p>Сменные кресла-коляски</p>
МБОУ СОШ № 34 с. Березняки	<p>Отсутствуют:</p> <p>Выделенные стоянки для автотранспортных</p>

	средств инвалидов(специальная табличка или разметка на парковочном месте)
МАОУ Гимназия № 2 города Южно-Сахалинска	Отсутствуют: Сменные кресла-коляски
МАОУ Лицей № 1 города Южно-Сахалинска	Отсутствуют: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов(специальная табличка или разметка на парковочном месте); Сменные кресла-коляски
МКОУ вечерняя (сменная) ОШ № 1 города Южно-Сахалинска	Отсутствуют: Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов(специальная табличка или разметка на парковочном месте); Адаптированные лифты (для многоэтажных учреждений), поручни(на путях следования получателей), расширенные дверные проемы(для свободного прохождения кресла-коляски); Сменные кресла-коляски; Специально оборудованные санитарно-гигиенического помещения(широкий дверной проем, поручни, отсутствие порогов, крючки для костылей, кнопка вызова, спец. сантехническое оборудование и т.д.); Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.
МБДОУ № 50 ДС «Карусель» г. Южно-Сахалинска	Отсутствуют: Специально оборудованные санитарно-гигиенического помещения(широкий дверной проем, поручни, отсутствие порогов, крючки для костылей, кнопка вызова, спец. сантехническое оборудование и т.д.)
МАДОУ № 57 ДС «Бусинка» с. Дальнее	Отсутствуют: Специально оборудованные санитарно-гигиенического помещения(широкий дверной проем, поручни, отсутствие порогов, крючки для костылей, кнопка вызова, спец. сантехническое оборудование и т.д.)

## Итоговые значения показателей независимой оценки

№ п.п.	Наименование образовательной организации	Итоговый балл по НОК	Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг																			
			Открытость и				Комфортность				Доступность				Доброжелательность,				Удовлетворенность			
			1	1.1	1.2	1.3	2	2.1	2.2*	2.3	3	3.1	3.2	3.3	4	4.1	4.2	4.3	5	5.1	5.2	5.3
			100	30	30	40	100	30	40	30	100	30	40	30	100	40	40	20	100	30	20	50
1	ОКОУДПО «Учебно-методический центр по гражданской обороне чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности Сахалинской области»	92	98,6	100	100	96,5	95,3	100	95,3	90,7	83,9	80	80	92,9	92,9	90,7	91,6	100	91,4	90,7	90	92,4
2	ГБПОУ «Сахалинский индустриальный техникум»	84	95	100	100	87,6	94,2	100	94,2	88,4	47,7	20	40	85,7	91,6	88,4	93,6	93,9	91,3	87,8	89,5	94,2
3	ГБПОУ «Сахалинский горный техникум»	90,5	97,3	100	100	93,2	95	100	95	90,1	77,5	60	80	91,7	92,6	92,2	92,9	92,6	90	82,3	90,8	94,3
4	ГБПОУ «Сахалинский политехнический центр № 1»	89,7	97,3	98,9	100	94	94,9	100	94,9	89,8	78	80	60	100	93,6	92,9	92,9	96,4	84,9	81,6	82,7	87,8
5	ГБПОУ «Сахалинский политехнический центр № 2»	90,9	96	100	100	90,1	97,3	100	97,3	94,5	78,5	80	80	75	95	95,3	95,3	93,8	87,7	80,5	85,2	93
6	ГБПОУ «Сахалинский политехнический центр № 3»	94,6	98,6	96,5	100	99,2	99	100	99	97,9	81,6	60	100	78,6	97,7	99,3	95,8	98,3	96,3	93	93,7	99,3
7	ГБПОУ «Сахалинский политехнический центр № 5»	94,7	99	100	100	97,4	97,6	100	97,6	95,1	84,7	60	100	88,9	97,5	96,5	97,2	100	94,8	89,8	93,5	98,4
8	ГБПОУ «Сахалинский техникум отраслевых технологий и сервиса»	89,3	98,2	100	100	95,5	98,3	100	98,3	96,6	56	20	60	86,7	97,3	96	97,2	100	96,5	95,5	94,9	97,7
9	МБОУ СОШ №1 г. Южно-Сахалинска	89	92,4	100	100	80,9	90,4	100	90,4	80,7	90,3	100	100	67,6	89	89,7	84,4	96,9	83	78,4	78,9	87,3
10	МАОУ СОШ № 3 имени Героя России Сергея Ромашина города Южно-Сахалинска	91,9	97,3	100	100	93,3	91,5	100	91,5	83	94,2	100	100	80,6	89,4	88	87,2	96,6	87,1	87,2	81	89,4
11	МБОУ СОШ № 4 г. Южно-Сахалинска	92,2	98,3	100	100	95,8	96	100	96	91,9	82	40	100	100	92,9	91,9	91,9	97,1	91,8	89	90,4	94,1
12	МБОУ СОШ № 5 города Южно-Сахалинска	82,1	97,1	100	100	92,6	90,3	100	90,3	80,6	64,7	60	60	75,8	79,1	71,7	78,1	95,8	79,5	72,4	82,9	82,4
13	МАОУ СОШ № 6 города Южно-Сахалинска	92,5	95,5	98,9	100	89,6	93,1	100	93,1	86,1	90,3	80	100	87,5	93,2	90,7	93,1	98,4	90,6	89,8	90,9	90,9
14	МАОУНОШ № 7 города Южно-Сахалинска	99,1	98,7	100	100	96,9	98,9	100	98,9	97,9	100	100	100	100	99,7	100	99,3	100	98,4	99,3	94,6	99,3
15	МАОУ СОШ № 8 имени генерал-лейтенанта В.Г. Асапова города Южно-Сахалинска	90,3	95	100	100	87,6	92	100	92	84	92,2	80	100	94	87,7	85,9	85,9	95,2	84,5	81,7	83,5	86,5
16	МАОУ СОШ № 11 г. Южно-Сахалинска	83,7	91,7	100	100	79,2	86,1	100	86,1	72,2	90,8	80	100	89,5	77,9	75,3	74,7	89,6	71,8	67,6	75,6	72,9
17	МБОУ Кадетская школа г. Южно-Сахалинска	90,3	94,2	100	100	85,4	93	100	93	85,9	83	60	100	83,3	92,3	89,7	92,5	97,2	89,1	87,8	87,3	90,6
18	МАОУ СОШ № 13 имени П. А. Леонова города Южно-Сахалинска	87,5	93	100	100	82,5	89,5	100	89,5	79	96,7	100	100	88,9	80,4	75,6	80,5	90	77,7	75,9	76,4	79,3
19	МБОУ ООШ № 14 г. Южно-Сахалинска	91,9	99,8	100	100	99,6	90	80	90	100	69,9	60	60	93	99,7	99,2	100	100	99,8	100	99,2	100
20	МБОУ СОШ № 16 города Южно-Сахалинска	92,4	96,3	100	100	90,7	96,2	100	96,2	92,3	82	40	100	100	93	89,8	93,9	97,5	94,6	94,2	86,3	98,1
21	МБОУ "Коррекционная школа "Надежда" города Южно-Сахалинска	97,8	99	98,9	100	98,4	99,1	100	99,1	98,3	97	100	100	90	96,4	95,7	97,4	95,7	97,3	93,1	99,1	99,1
22	МБОУ СОШ № 18 села Синегорск	87,5	95,7	100	100	89,1	95	100	95	90	80,7	40	100	95,7	86,1	84,6	82,3	96,6	79,9	79,2	76,9	81,5
23	МАОУ СОШ № 19 с. Дальнее	92,4	94,8	100	100	87	95,3	100	95,3	90,5	100	100	100	100	85,2	80,5	83,5	98,2	86,8	83,5	81	91
24	МАОУСОШ № 20 города Южно-Сахалинска	88	91,3	89,5	100	86,2	92,1	100	92,1	84,2	97,8	100	100	92,6	81,3	79,5	78,5	90,2	77,7	72,5	78,2	80,5

25	МБОУНОШ № 21 г. Южно-Сахалинска	91,7	95,6	100	100	88,9	90,9	100	90,9	81,7	89,8	80	100	86,1	93,2	91,4	94	95,3	88,9	86,9	84	92,1
26	МБОУ СОШ № 22 г. Южно-Сахалинска	87,7	95,2	100	100	87,9	90,4	100	90,4	80,9	90,3	80	100	87,5	80,7	74,3	81,2	92,6	81,8	75,3	85,2	84,3
27	МБОУ СОШ № 23 города Южно-Сахалинска	86,6	94,7	100	100	86,8	88,4	100	88,4	76,8	96,9	100	100	89,7	79,1	76,1	76,8	89,6	74	63,6	75,8	79,6
28	МАОУ СОШ № 26 города Южно-Сахалинска	94,7	96,2	100	100	90,6	95,3	100	95,3	90,6	96,3	100	100	87,5	92,2	91,7	91,2	95,3	93,6	92	92,9	94,8
29	МБОУ СОШ № 30 г. Южно-Сахалинска	98,8	99,4	100	100	98,6	99,2	100	99,2	98,4	98,2	100	100	94	99,2	99,2	99,2	99,1	98,3	99,2	97,6	98
30	МАОУ СОШ № 31 города Южно-Сахалинска	98,8	99,6	100	100	99,1	98,9	100	98,9	97,8	96,8	100	100	89,5	99,4	99,3	99,1	100	99,4	99,8	99,8	99,1
31	МАОУ СОШ № 32 города Южно-Сахалинска	95,2	98,1	98,9	100	96	96,6	100	96,6	93,1	95,2	100	100	84,1	93,5	90	94,7	98,3	92,7	92	90,5	94
32	МБОУ СОШ № 34 с. Березняки	89	94,6	100	100	86,5	91,1	100	91,1	82,3	88,5	80	100	81,8	86,5	88,5	82,3	91,1	84,4	76	86,5	88,5
33	МАОУ Гимназия № 1 имени А.С. Пушкина города Южно-Сахалинска	92,4	97,4	100	100	93,5	92,5	100	92,5	85	92,8	100	100	76	90,9	90,7	88,4	96,4	88,4	89,3	84,2	89,5
34	МАОУ Гимназия № 2 города Южно-Сахалинска	91,5	94,5	100	100	86,4	95,5	100	95,5	90,9	90	80	100	86,7	89,8	89,4	86,4	97,2	88	88,4	81,6	90,3
35	МАОУ Гимназия № 3 города Южно-Сахалинска	95,4	98,2	100	100	95,5	98,3	100	98,3	96,6	94,5	100	100	81,8	92,2	90,9	90,3	98,4	93,7	92,8	93,8	94,2
36	МАОУ Лицей № 1 города Южно-Сахалинска	91	96,4	100	100	91,1	92,6	100	92,6	85,2	88	60	100	100	89,8	89,1	86,7	97,7	88,2	85,9	88,1	89,6
37	МАОУ Лицей № 2 г. Южно-Сахалинска	95,5	99,3	100	100	98,3	98,4	100	98,4	96,8	86,2	100	100	53,8	98,7	100	96,8	100	94,9	100	100	89,9
38	МКОУ вечерняя (сменная) ОШ № 1 города Южно-Сахалинска	86,7	98	100	100	94,9	96,6	100	96,6	93,1	62	0	80	100	88,3	84,5	86,2	100	88,6	87,9	91,4	87,9
39	МБДОУ № 50 ДС «Карусель» г. Южно-Сахалинска	92,5	95,9	100	100	89,8	95,9	100	95,9	91,9	88	80	100	80	91,7	90	90,5	97,2	91	91	89,1	91,9
40	МАДОУ № 57 ДС «Бусинка» с. Дальнее	87,9	96,8	100	100	92	88,2	100	88,2	76,3	87,3	80	100	77,8	81,7	80,6	78,5	90,2	85,6	89,2	76,3	87,1

\* - Данный показатель в образовательных организациях рассчитывается как среднее арифметическое между показателями 2.1 и 2.3

## Ранжированный итоговый рейтинг

№ п.п.	Наименование образовательной организации	Итоговый балл по НОК
1	МАОУНОШ № 7 города Южно-Сахалинска	99,1
2	МБОУ СОШ № 30 г. Южно-Сахалинска	98,8
3	МАОУ СОШ № 31 города Южно-Сахалинска	98,8
4	МБОУ "Коррекционная школа "Надежда" города Южно-Сахалинска	97,8
5	МАОУ Лицей № 2 г. Южно-Сахалинска	95,5
6	МАОУ Гимназия № 3 города Южно-Сахалинска	95,4
7	МАОУ СОШ № 32 города Южно-Сахалинска	95,2
8	МАОУ СОШ № 26 города Южно-Сахалинска	94,7
9	ГБПОУ «Сахалинский политехнический центр № 5»	94,7
10	ГБПОУ «Сахалинский политехнический центр № 3»	94,6
11	МАОУ СОШ № 6 города Южно-Сахалинска	92,5
12	МБДОУ № 50 ДС «Карусель» г. Южно-Сахалинска	92,5
13	ОКОУДПО «Учебно-методический центр по гражданской обороне чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности Сахалинской области»	92,4
14	МАОУ СОШ № 19 с. Дальнее	92,4
15	МБОУ СОШ № 16 города Южно-Сахалинска	92,4
16	МАОУ Гимназия № 1 имени А.С. Пушкина города Южно-Сахалинска	92,4
17	МБОУ СОШ № 4 г. Южно-Сахалинска	92,2
18	МАОУ СОШ № 3 имени Героя России Сергея Ромашина города Южно-Сахалинска	91,9
19	МБОУ ООШ № 14 г. Южно-Сахалинска	91,9
20	МБОУНОШ № 21 г. Южно-Сахалинска	91,7
21	МАОУ Гимназия № 2 города Южно-Сахалинска	91,5
22	МАОУ Лицей № 1 города Южно-Сахалинска	91
23	ГБПОУ «Сахалинский политехнический центр № 2»	90,9
24	ГБПОУ «Сахалинский горный техникум»	90,5
25	МБОУ Кадетская школа г. Южно-Сахалинска	90,3
26	МАОУ СОШ № 8 имени генерал-лейтенанта В.Г. Асапова города Южно-Сахалинска	90,3
27	ГБПОУ «Сахалинский политехнический центр № 1»	89,7
28	ГБПОУ «Сахалинский техникум отраслевых технологий и сервиса»	89,3
29	МБОУ СОШ № 34 с. Березняки	89
30	МБОУ СОШ №1 г. Южно-Сахалинска	89
31	МАОУСОШ № 20 города Южно-Сахалинска	88
32	МАДОУ№ 57 ДС «Бусинка» с. Дальнее	87,9
33	МБОУ СОШ № 22 г. Южно-Сахалинска	87,7
34	МБОУ СОШ № 18 села Синегорск	87,5
35	МАОУ СОШ № 13 имени П. А. Леонова города Южно-Сахалинска	87,5
36	МКОУ вечерняя (сменная) ОШ № 1 города Южно-Сахалинска	86,7
37	МБОУ СОШ № 23 города Южно-Сахалинска	86,6
38	ГБПОУ «Сахалинский индустриальный техникум»	84
39	МАОУ СОШ № 11 г. Южно-Сахалинска	83,7
40	МБОУ СОШ № 5 города Южно-Сахалинска	82,1

**Ранжированный итоговый рейтинг по критерию: «Открытость и доступность информации об организации»**

№ п.п.	Наименование образовательной организации	Итоговый балл по показателю 1
1	МБОУ ООШ № 14 г. Южно-Сахалинска	99,8
2	МАОУ СОШ № 31 города Южно-Сахалинска	99,6
3	МБОУ СОШ № 30 г. Южно-Сахалинска	99,4
4	МАОУ Лицей № 2 г. Южно-Сахалинска	99,3
5	МБОУ "Коррекционная школа "Надежда" города Южно-Сахалинска	99
6	ГБПОУ «Сахалинский политехнический центр № 5»	99
7	МАОУНОШ № 7 города Южно-Сахалинска	98,7
8	ГБПОУ «Сахалинский политехнический центр № 3»	98,6
9	ОКОУДПО «Учебно-методический центр по гражданской обороне	98,6
10	МБОУ СОШ № 4 г. Южно-Сахалинска	98,3
11	МАОУ Гимназия № 3 города Южно-Сахалинска	98,2
12	ГБПОУ «Сахалинский техникум отраслевых технологий и сервиса»	98,2
13	МАОУ СОШ № 32 города Южно-Сахалинска	98,1
14	МКОУ вечерняя (сменная) ОШ № 1 города Южно-Сахалинска	98
15	МАОУ Гимназия № 1 имени А.С. Пушкина города Южно-Сахалинска	97,4
16	МАОУ СОШ № 3 имени Героя России Сергея Ромашина города Южно-Сахалинска	97,3
17	ГБПОУ «Сахалинский горный техникум»	97,3
18	ГБПОУ «Сахалинский политехнический центр № 1»	97,3
19	МБОУ СОШ № 5 города Южно-Сахалинска	97,1
20	МАДОУ № 57 ДС «Бусинка» с. Дальнее	96,8
21	МАОУ Лицей № 1 города Южно-Сахалинска	96,4
22	МБОУ СОШ № 16 города Южно-Сахалинска	96,3
23	МАОУ СОШ № 26 города Южно-Сахалинска	96,2
24	ГБПОУ «Сахалинский политехнический центр № 2»	96
25	МБДОУ № 50 ДС «Карусель» г. Южно-Сахалинска	95,9
26	МБОУ СОШ № 18 села Синегорск	95,7
27	МБОУНОШ № 21 г. Южно-Сахалинска	95,6
28	МАОУ СОШ № 6 города Южно-Сахалинска	95,5
29	МБОУ СОШ № 22 г. Южно-Сахалинска	95,2
30	МАОУ СОШ № 8 имени генерал-лейтенанта В.Г. Асапова города Южно-Сахалинска	95
31	ГБПОУ «Сахалинский индустриальный техникум»	95
32	МАОУ СОШ № 19 с. Дальнее	94,8
33	МБОУ СОШ № 23 города Южно-Сахалинска	94,7
34	МБОУ СОШ № 34 с. Березняки	94,6
35	МАОУ Гимназия № 2 города Южно-Сахалинска	94,5
36	МБОУ Кадетская школа г. Южно-Сахалинска	94,2
37	МАОУ СОШ № 13 имени П. А. Леонова города Южно-Сахалинска	93
38	МБОУ СОШ № 1 г. Южно-Сахалинска	92,4
39	МАОУ СОШ № 11 г. Южно-Сахалинска	91,7
40	МАОУСОШ № 20 города Южно-Сахалинска	91,3

**Ранжированный итоговый рейтинг по критерию: «Комфортность  
условий предоставления услуг»**

№ п.п.	Наименование образовательной организации	Итоговый балл по показателю 2
1	МБОУ СОШ № 30 г. Южно-Сахалинска	99,2
2	МБОУ "Коррекционная школа "Надежда" города Южно-Сахалинска	99,1
3	ГБПОУ «Сахалинский политехнический центр № 3»	99
4	МАОУНОШ № 7 города Южно-Сахалинска	98,9
5	МАОУ СОШ № 31 города Южно-Сахалинска	98,9
6	МАОУ Лицей № 2 г. Южно-Сахалинска	98,4
7	ГБПОУ «Сахалинский техникум отраслевых технологий и сервиса»	98,3
8	МАОУ Гимназия № 3 города Южно-Сахалинска	98,3
9	ГБПОУ «Сахалинский политехнический центр № 5»	97,6
10	ГБПОУ «Сахалинский политехнический центр № 2»	97,3
11	МАОУ СОШ № 32 города Южно-Сахалинска	96,6
12	МКОУ вечерняя (сменная) ОШ № 1 города Южно-Сахалинска	96,6
13	МБОУ СОШ № 16 города Южно-Сахалинска	96,2
14	МБОУ СОШ № 4 г. Южно-Сахалинска	96
15	МБДОУ № 50 ДС «Карусель» г. Южно-Сахалинска	95,9
16	МАОУ Гимназия № 2 города Южно-Сахалинска	95,5
17	ОКОУДПО «Учебно-методический центр по гражданской обороне чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности Сахалинской области»	95,3
18	МАОУ СОШ № 26 города Южно-Сахалинска	95,3
19	МАОУ СОШ № 19 с. Дальнее	95,3
20	ГБПОУ «Сахалинский горный техникум»	95
21	МБОУ СОШ № 18 села Синегорск	95
22	ГБПОУ «Сахалинский политехнический центр № 1»	94,9
23	ГБПОУ «Сахалинский индустриальный техникум»	94,2
24	МАОУ СОШ № 6 города Южно-Сахалинска	93,1
25	МБОУ Кадетская школа г. Южно-Сахалинска	93
26	МАОУ Лицей № 1 города Южно-Сахалинска	92,6
27	МАОУ Гимназия № 1 имени А.С. Пушкина города Южно-Сахалинска	92,5
28	МАОУСОШ № 20 города Южно-Сахалинска	92,1
29	МАОУ СОШ № 8 имени генерал-лейтенанта В.Г. Асапова города Южно-Сахалинска	92
30	МАОУ СОШ № 3 имени Героя России Сергея Ромашина города Южно-Сахалинска	91,5
31	МБОУ СОШ № 34 с. Березняки	91,1
32	МБОУНОШ № 21 г. Южно-Сахалинска	90,9
33	МБОУ СОШ № 22 г. Южно-Сахалинска	90,4
34	МБОУ СОШ №1 г. Южно-Сахалинска	90,4
35	МБОУ СОШ № 5 города Южно-Сахалинска	90,3
36	МБОУ ООШ № 14 г. Южно-Сахалинска	90
37	МАОУ СОШ № 13 имени П. А. Леонова города Южно-Сахалинска	89,5
38	МБОУ СОШ № 23 города Южно-Сахалинска	88,4
39	МАДОУ № 57 ДС «Бусинка» с. Дальнее	88,2
40	МАОУ СОШ № 11 г. Южно-Сахалинска	86,1

**Ранжированный итоговый рейтинг по критерию: «Доступность  
услуг для инвалидов»**

№ п.п.	Наименование образовательной организации	Итоговый балл по показателю 3
1	МАОУНОШ № 7 города Южно-Сахалинска	100
2	МАОУ СОШ № 19 с. Дальнее	100
3	МБОУ СОШ № 30 г. Южно-Сахалинска	98,2
4	МАОУСОШ № 20 города Южно-Сахалинска	97,8
5	МБОУ "Коррекционная школа "Надежда" города Южно-Сахалинска	97
6	МБОУ СОШ № 23 города Южно-Сахалинска	96,9
7	МАОУ СОШ № 31 города Южно-Сахалинска	96,8
8	МАОУ СОШ № 13 имени П. А. Леонова города Южно-Сахалинска	96,7
9	МАОУ СОШ № 26 города Южно-Сахалинска	96,3
10	МАОУ СОШ № 32 города Южно-Сахалинска	95,2
11	МАОУ Гимназия № 3 города Южно-Сахалинска	94,5
12	МАОУ СОШ № 3 имени Героя России Сергея Ромашина города Южно-Сахалинска	94,2
13	МАОУ Гимназия № 1 имени А.С. Пушкина города Южно-Сахалинска	92,8
14	МАОУ СОШ № 8 имени генерал-лейтенанта В.Г. Асапова города Южно-Сахалинска	92,2
15	МАОУ СОШ № 11 г. Южно-Сахалинска	90,8
16	МБОУ СОШ №1 г. Южно-Сахалинска	90,3
17	МАОУ СОШ № 6 города Южно-Сахалинска	90,3
18	МБОУ СОШ № 22 г. Южно-Сахалинска	90,3
19	МАОУ Гимназия № 2 города Южно-Сахалинска	90
20	МБОУНОШ № 21 г. Южно-Сахалинска	89,8
21	МБОУ СОШ № 34 с. Березняки	88,5
22	МАОУ Лицей № 1 города Южно-Сахалинска	88
23	МБДОУ № 50 ДС «Карусель» г. Южно-Сахалинска	88
24	МАДОУ № 57 ДС «Бусинка» с. Дальнее	87,3
25	МАОУ Лицей № 2 г. Южно-Сахалинска	86,2
26	ГБПОУ «Сахалинский политехнический центр № 5»	84,7
27	ОКОУДПО «Учебно-методический центр по гражданской обороне чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности Сахалинской области»	83,9
28	МБОУ Кадетская школа г. Южно-Сахалинска	83
29	МБОУ СОШ № 4 г. Южно-Сахалинска	82
30	МБОУ СОШ № 16 города Южно-Сахалинска	82
31	ГБПОУ «Сахалинский политехнический центр № 3»	81,6
32	МБОУ СОШ № 18 села Синегорск	80,7
33	ГБПОУ «Сахалинский политехнический центр № 2»	78,5
34	ГБПОУ «Сахалинский политехнический центр № 1»	78
35	ГБПОУ «Сахалинский горный техникум»	77,5
36	МБОУ ООШ № 14 г. Южно-Сахалинска	69,9
37	МБОУ СОШ № 5 города Южно-Сахалинска	64,7
38	МКОУ вечерняя (сменная) ОШ № 1 города Южно-Сахалинска	62
39	ГБПОУ «Сахалинский техникум отраслевых технологий и сервиса»	56
40	ГБПОУ «Сахалинский индустриальный техникум»	47,7

**Ранжированный итоговый рейтинг по критерию:  
«Доброжелательность, вежливость работников учреждения»**

№ п.п.	Наименование образовательной организации	Итоговый балл по показателю 4
1	МАОУНОШ № 7 города Южно-Сахалинска	99,7
2	МБОУ ООШ № 14 г. Южно-Сахалинска	99,7
3	МАОУ СОШ № 31 города Южно-Сахалинска	99,4
4	МБОУ СОШ № 30 г. Южно-Сахалинска	99,2
5	МАОУ Лицей № 2 г. Южно-Сахалинска	98,7
6	ГБПОУ «Сахалинский политехнический центр № 3»	97,7
7	ГБПОУ «Сахалинский политехнический центр № 5»	97,5
8	ГБПОУ «Сахалинский техникум отраслевых технологий и сервиса»	97,3
9	МБОУ "Коррекционная школа "Надежда" города Южно-Сахалинска	96,4
10	ГБПОУ «Сахалинский политехнический центр № 2»	95
11	ГБПОУ «Сахалинский политехнический центр № 1»	93,6
12	МАОУ СОШ № 32 города Южно-Сахалинска	93,5
13	МБОУНОШ № 21 г. Южно-Сахалинска	93,2
14	МАОУ СОШ № 6 города Южно-Сахалинска	93,2
15	МБОУ СОШ № 16 города Южно-Сахалинска	93
16	МБОУ СОШ № 4 г. Южно-Сахалинска	92,9
17	ОКОУДПО «Учебно-методический центр по гражданской обороне чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности Сахалинской области»	92,9
18	ГБПОУ «Сахалинский горный техникум»	92,6
19	МБОУ Кадетская школа г. Южно-Сахалинска	92,3
20	МАОУ СОШ № 26 города Южно-Сахалинска	92,2
21	МАОУ Гимназия № 3 города Южно-Сахалинска	92,2
22	МБДОУ № 50 ДС «Карусель» г. Южно-Сахалинска	91,7
23	ГБПОУ «Сахалинский индустриальный техникум»	91,6
24	МАОУ Гимназия № 1 имени А.С. Пушкина города Южно-Сахалинска	90,9
25	МАОУ Лицей № 1 города Южно-Сахалинска	89,8
26	МАОУ Гимназия № 2 города Южно-Сахалинска	89,8
27	МАОУ СОШ № 3 имени Героя России Сергея Ромашина города Южно-	89,4
28	МБОУ СОШ №1 г. Южно-Сахалинска	89
29	МКОУ вечерняя (сменная) ОШ № 1 города Южно-Сахалинска	88,3
30	МАОУ СОШ № 8 имени генерал-лейтенанта В.Г. Асапова города Южно-Сахалинска	87,7
31	МБОУ СОШ № 34 с. Березняки	86,5
32	МБОУ СОШ № 18 села Синегорск	86,1
33	МАОУ СОШ № 19 с. Дальнее	85,2
34	МАДОУ № 57 ДС «Бусинка» с. Дальнее	81,7
35	МАОУСОШ № 20 города Южно-Сахалинска	81,3
36	МБОУ СОШ № 22 г. Южно-Сахалинска	80,7
37	МАОУ СОШ № 13 имени П. А. Леонова города Южно-Сахалинска	80,4
38	МБОУ СОШ № 23 города Южно-Сахалинска	79,1
39	МБОУ СОШ № 5 города Южно-Сахалинска	79,1
40	МАОУ СОШ № 11 г. Южно-Сахалинска	77,9

**Ранжированный итоговый рейтинг по критерию: «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**

№ п.п.	Наименование образовательной организации	Итоговый балл по показателю 5
1	МБОУ ООШ № 14 г. Южно-Сахалинска	99,8
2	МАОУ СОШ № 31 города Южно-Сахалинска	99,4
3	МАОУНОШ № 7 города Южно-Сахалинска	98,4
4	МБОУ СОШ № 30 г. Южно-Сахалинска	98,3
5	МБОУ "Коррекционная школа "Надежда" города Южно-Сахалинска	97,3
6	ГБПОУ «Сахалинский техникум отраслевых технологий и сервиса»	96,5
7	ГБПОУ «Сахалинский политехнический центр № 3»	96,3
8	МАОУ Лицей № 2 г. Южно-Сахалинска	94,9
9	ГБПОУ «Сахалинский политехнический центр № 5»	94,8
10	МБОУ СОШ № 16 города Южно-Сахалинска	94,6
11	МАОУ Гимназия № 3 города Южно-Сахалинска	93,7
12	МАОУ СОШ № 26 города Южно-Сахалинска	93,6
13	МАОУ СОШ № 32 города Южно-Сахалинска	92,7
14	МБОУ СОШ № 4 г. Южно-Сахалинска	91,8
15	ОКОУДПО «Учебно-методический центр по гражданской обороне чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности Сахалинской области»	91,4
16	ГБПОУ «Сахалинский индустриальный техникум»	91,3
17	МБДОУ № 50 ДС «Карусель» г. Южно-Сахалинска	91
18	МАОУ СОШ № 6 города Южно-Сахалинска	90,6
19	ГБПОУ «Сахалинский горный техникум»	90
20	МБОУ Кадетская школа г. Южно-Сахалинска	89,1
21	МБОУНОШ № 21 г. Южно-Сахалинска	88,9
22	МКОУ вечерняя (сменная) ОШ № 1 города Южно-Сахалинска	88,6
23	МАОУ Гимназия № 1 имени А.С. Пушкина города Южно-Сахалинска	88,4
24	МАОУ Лицей № 1 города Южно-Сахалинска	88,2
25	МАОУ Гимназия № 2 города Южно-Сахалинска	88
26	ГБПОУ «Сахалинский политехнический центр № 2»	87,7
27	МАОУ СОШ № 3 имени Героя России Сергея Ромашина города Южно-	87,1
28	МАОУ СОШ № 19 с. Дальнее	86,8
29	МАДОУ № 57 ДС «Бусинка» с. Дальнее	85,6
30	ГБПОУ «Сахалинский политехнический центр № 1»	84,9
31	МАОУ СОШ № 8 имени генерал-лейтенанта В.Г. Асапова города Южно-Сахалинска	84,5
32	МБОУ СОШ № 34 с. Березняки	84,4
33	МБОУ СОШ № 1 г. Южно-Сахалинска	83
34	МБОУ СОШ № 22 г. Южно-Сахалинска	81,8
35	МБОУ СОШ № 18 села Синегорск	79,9
36	МБОУ СОШ № 5 города Южно-Сахалинска	79,5
37	МАОУ СОШ № 13 имени П. А. Леонова города Южно-Сахалинска	77,7
38	МАОУСОШ № 20 города Южно-Сахалинска	77,7
39	МБОУ СОШ № 23 города Южно-Сахалинска	74
40	МАОУ СОШ № 11 г. Южно-Сахалинска	71,8



## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг государственными и муниципальными образовательными организациями Сахалинской области, **итоговый балл отрасли образования составил 91,25 баллов.**

На основании полученных данных, для практической реализации предлагаются следующие рекомендации:

1) Для повышения показателей информационной открытости образовательных учреждений необходимо устранить выявленные недостатки информационных стендов, находящихся внутри помещений образовательных организаций, а также официальных сайтов организаций.

2) Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов необходимо оценить возможность (в т.ч. техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности организаций, с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями.

3) Для повышения показателей комфортности предоставления услуг необходимо предпринять меры для устранения выделенных недостатков.

4) Для повышения показателей удовлетворенности получателей услуг различными показателями работы образовательных учреждений рекомендуется рассмотреть рекомендации/недостатки/пожелания, отмеченные самими получателями услуг в ходе опроса.

Рекомендации и пожелания респондентов, выявленные в ходе опроса получателей услуг:

Учреждение	Рекомендации и пожелания получателей услуг
МБОУ СОШ №1 г. Южно-Сахалинска	Было бы неплохо, если бы домашние задания регулярно и по всем предметам дублировались в системе Сетевой город. Дети не всегда успевают записать их в дневник на уроке, либо по причине отсутствия в школе вообще остаются в неведении. Это позволило бы избежать плохих оценок и более тщательно осуществлять родительский контроль;
	Сделать субботу выходным для детей. Более индивидуальный подход

	<p>к детям.</p> <p>Чтоб все дети учились с 1 смены, разнообразное питание, оснащение кабинетов современной техникой, что работа психолога была лучше, чтоб время на перекус было стабильно, часто учителя задерживают и дети голодными остаются. Было бы хорошо онлайн смотреть как проходит урок в классе;</p> <p>Своевременное отражение домашнего задания в электронном дневнике;</p> <p>Оборудование туалетов хотелось бы улучшить;</p>
<p>МАОУ СОШ № 3 имени Героя России Сергея Ромашина города Южно-Сахалинска</p>	<p>Учителям быть более сдержанными и внимательными к каждому ребёнку (а не только к определённым), так как из-за отдельных преподавателей у ребёнка складывается отрицательное отношение к школе (пока столкнулись с этим в начальной школе). А также давать возможность ученикам исправлять оценки на 4 и 5.</p> <p>Отменить вторую смену. И контролировать своевременное выставление оценок учителями;</p> <p>Свободная форма</p> <p>В столовой сделать еду вкуснее. Нанять профессиональных педагогов. Школе нужен ремонт покрасить стены, починить скрипящие стулья и тд</p> <p>В столовой выдавать еду всем, а не только бесплатникам. Чтоб еда была вкуснее</p> <p>Бесплатная еда, нормальные замки на туалетах, туалетная бумага, вода в кулерах нормальная</p> <p>Дети должны учиться только в первую смену, школа не должна быть переполненной.</p> <p>Хотелось бы для удобства детей организовать питание за которое родители могли бы вносить ежемесячно плату. Что бы учитель и дети не стояли в очереди для оплаты питания.</p> <p>Пожалуйста, сделайте замки в туалетах, которые совпадают с отверстиями для них. И хорошую, без ужасного привкуса питьевую воду в кулере.</p> <p>1. Своевременное заполнение дневников учителями на предмет оценок 2. Изменение программы по технологии (нет практических навыков для мальчиков, отсутствие отдельных классов для мальчиков и девочек, нет разделения на мальчиков и девочек, неоснащенность школы приборами для трудов. Мальчиков учат делать бутерброды, варить картошку и выполнять различные виды стежков... 3. Отсутствие наглядностей и опытов по биологии</p> <p>Сделать уголки на саморазвития, для отдыха</p> <p>Доступность горячего питания и выпечки</p> <p>Дополнительные площади для физкультуры, оборудованы кабинеты технологии</p> <p>Школа переполнена..</p> <p>Отремонтировать кабинки в туалетах, поменять в некоторых классах доски</p> <p>Убрать на входе пропускную рамку. Очень сильно тормозит движение утром.</p> <p>Установить на этажах кулеры с водой</p>

	Поменять стулья , одни стрелки на колготках
	Как всегда. Вкусные кормить детей. Иногда холодное питание
	Медицинский кабинет редко работает
	Произвести ремонт вход в здание, нет условий попасть в здание инвалидам колясочникам школа
МБОУ СОШ № 4 г. Южно-Сахалинска	Новое здание школы
	Шкафчики для учеников, раздевалка для школьников до 5 класса(что бы дети не переодевались на физкультуру в классах и туалетах) электронное табло расписания звонков и уроков.
	Обновление ремонта во всём здании.
	Как косметического, так и строительного.
	Замазывание щелей, смена плит и утепление здания.
	Замена окон, т. к щели.
	В школе не хватает учителей. Нужен учитель математики!!!
МБОУ СОШ № 5 города Южно-Сахалинска	Зданию школы требуется либо капитальный ремонт, либо строительство <b>НОВОГО ЗДАНИЯ</b> .
	Меньше детей в классах должно быть
	Подбор более квалифицированных специалистов. Улучшение внутренней отделки школы. Убрать форму для учеников и учителей. Добавить индивидуальные работы с психологом. Добавить реально нужные предметы(экономика, урок пологого образования, урок скрепления классов(team work) и т.д. Улучшить плац перед школой.
МАОУ СОШ № 6 города Южно-Сахалинска	По моему мнению все классы, начиная с пятого должны учиться только в первую смену, для улучшения усвоения огромного объема информации и продолжения занятий внеурочной деятельностью ( спорт)
	Дублировать домашнее задание в электронном дневнике.
МАОУНОШ № 7 города Южно-Сахалинска	Должен быть кабинет зубного врача при школе.
	Увеличить время обеда 2 смены, за 20 минут дети не успевают поесть и приготовиться к след уроку. Для физ.культуры сделать раздевалку в зале, чтобы дети не переодевались вместе и девочки и мальчики в классе.
	Кулеры с водой поставить на 2 этаже хотя бы, не только в столовой, дети носят воду с собой.
	Организовать обучение детей в одну смену
	Чистые туалеты, наличие питьевой воды и наличие одноразовых стаканов.
МАОУ СОШ № 11 г. Южно-Сахалинска	Убрать вторую смену
	Бесплатный приём пищи всем
	Откройте туалет на 3 этаже
	Побольше буфет.
	В туалетах нет зеркала, туалетной бумаги. Поставить кулеры на каждом этаже. Очереди в столовой, еда холодная, не вкусная.
	Кулеры с водой на каждый этаж, наличие одноразовых стаканчиков.
	Увеличить время на обед, отремонтировать и сделать удобнее раздевалки в спортзале
Улучшить спорт зал, Выделить класс для старших классов , Улучшить	

	парты
	Чаще выставлять кулер с водой.
	Огромная нехватка педагогических кадров . Улучшить питание
	Обновить интерфейс сайта, изменить график работы, повысить квалификацию педагогического состава.
	Больше кабинетов. Бесплатные обеды. Нормальное обслуживание в буфете.
	Обновление стульев и парт в классах.
	Добавление уголка с питьевой водой в классы
	Что бы были хорошие стулья, что бы не рвать колготки, вода и туалетная бумага
	чаще выставлять кулер с водой
	Комната отдыха, шкафчики для сменной обуви.
МБОУ Кадетская школа г. Южно-Сахалинска	Хотелось бы чтобы еду готовили в школе ,а не привозили с другой школы .
	Должна быть нормальная столовая, чтобы повара готовили горячую еду
	Строительство нового здания кадетской школы
	Питание оставляет желать лучшего. Ребёнок в столовой не хочет есть. Покупает в буфете пиццу. Зачем вообще ее продают в школьной столовой. Фастфуда хватает за пределами школы
	Поменять парты и стулья в классе, очень неудобные, проветривать класс
	Кадетская школа. Требуется новое здание для школьников, и ликвидировать вторую смену.
	Увеличение площади (постройка новой школы)! Отмена второй смены и уроков в субботу хотя бы для начальных классов.
	Нет своей столовой
	Обучение младших классов с 1й смены.
	Дополнительные уроки английского языка. Кружки
МАОУ СОШ № 13 имени П. А. Леонова города Южно-Сахалинска	Сделайте ремонт в туалетах и столовой, также чтобы добавили бассейн и душевые, также можно добавить тренировки связанные с бассейном и т.д
МБОУ СОШ № 16 города Южно-Сахалинска	Государственное финансирование предприятий для улучшения трудовой деятельности и модернизации образовательной системы.
	Больше кабинетов по английскому языку
МБОУ "Коррекционная школа "Надежда" города Южно-Сахалинска	Набрать полностью штат психологов, дефектологов.
	Более тесно налаживать психологическую Работу внутри коллектива ( класса). Проводить психологические тренинги с детьми старших классов, ( половое созревание, отношение полов и многое другое)
МБОУ СОШ № 18 села Синегорск	Расширить выбор блюд для платников
	Больше обращать внимание на учебный процесс.
	В каждом классе поставить кулер с водой
15МАОУ СОШ № 19 с. Дальнее	Сделать дополнительный корпус
	Свободная форма.
	Планшеты и интернет ,для работы на уроках

	<p>Организовать горячее питание(сейчас пища остывает к моменту её приема)- выдавать еду на класс в термокастрюлях для подачи её детям назначенными дежурными по столовой из старших классов. Готовят вкусно, но холодную пищу дети не едят!</p> <p>Убрать вторую смену для младших классов</p> <p>Ввести для школьников продленку</p> <p>Необходимо организовать обучение только в 1 смену. Второй год ребёнок учится во вторую смену. Совмещать с дополнительными секциями и занятиями крайне сложно.</p> <p>Хотелось бы чтобы все дети в школе могли в столовой налить чаю. Сейчас питание в нашей школе будет с шоколадом.</p> <p>В школе ведётся режим безопасности и родители не могут свободно перемещаться по школе и читать информационные стенды. В основном всю информацию мы получаем через официальный сайт и группы ватцап.</p> <p>Расширение школы, подбор специалистов</p> <p>1. Питание должно быть обязательно теплым, не хватает пищеблока.</p> <p>2. Вторая смена-это очень неудобно детям и родителям.</p> <p>3. Хотелось бы чтоб была продленка для начальной школы (чтобы дети были под присмотром и домашнее задание делали в школе)</p>
<p>МБОУНОШ № 21 г. Южно-Сахалинска</p>	<p>Школа хорошая, учитель замечательный, но переполнена страшно!!! Стройте школы!!!</p> <p>Вторая смена - это кошмар!!!</p> <p>Наличие второй смены неприемлемо для начальной школы. Дети должны успевать отдыхать или даже спать, что невозможно сделать когда ребенок второго класса учиться с 13.15. Ребенку невозможно делать продуктивно домашнее задание вечером с родителями, потому что он должен иметь возможность отдохнуть. А утром родители не могут проконтролировать ребенка , т.к. на работе. Мне пришлось уволиться с работы, потому что дети второго класса учатся со второй смены.</p> <p>Хотелось бы улучшить оснащение кабинетов в классах, обновить и добавить недостающие элементы для комфортного обучения детей в классах.</p> <p>Кабинеты грязные, не убирают</p> <p>Чтобы учащиеся первых классов самостоятельно заходили в школу, а не ждали по пол часа учителя на крыльце, на улице.</p> <p>Улучшить питание. комнату отдыха.</p> <p>Ужасные туалеты в школе. Вонь, бачки унитазные без воды, слив не работает!</p> <p>Добавить раздевалки в классы</p> <p>Не очень удобный сайт школы, сложно найти нужную информацию</p> <p>Вымыть туалеты, повесить там бумагу, чаще менять кулер, часто нет воды, разнообразить меню. Обеспечить все классы рабочими тетрадями</p> <p>Питание детей в школах</p> <p>Ремонт в классах</p> <p>Побольше бы с опытом учителей</p> <p>Было бы правильно провести тестирование не в начале учебного года,</p>

а хотя бы через 6 месяцев, для того чтобы получить более адекватную оценку.
Обновить мебель в учебных классах
Создание групп в ватсап по дополнительным урокам ,меняется время и информация будет быстрее доходить
В школе подавать горячую еду детям.
1. Нет шкафчиков для смены одежды и хранения ее.
2. Плохо организовано вход и выход учеников в/из школы (дети толпятся создавая пробки в проходах).
3. Раздевалка маленькая
4. Нет питьевой воды в коридорах и бывает даже в столовой
5. Сменная обувь у учеников грязнее уличной.
Хочется, чтобы все дети в начальной школе учились в первую смену, нет питьевой воды в классе.
1. Поменять все парты и стулья - они не удобны, учебник можно разместить только с подставкой
2. Все доски заменить на современные - под маркеры или сенсоры!
3. Организовать грамотное размещение информационного материала для учащихся - важная информация и материалы для запоминания! А не где нашлось место на стене..
4. В классах организовать гардероб по количеству детей!
5. Вода должна быть в каждом кабинете!
6. Учителю выдавать всю необходимую канцелярию для рабочего процесса!
7. Посмотреть опыт финских школ!
8. Увеличить финансирование или организовать коллаборацию с частным бизнесом, чтобы внутри школы был хороший ремонт, пространства в коридоре для досуга, игр детей вне класса, современный интерьер и экстерьер! Спортивный зал о котором можно только мечтать!
Больше помощи и внимания отстающим детям, дополнительные, возможно платные, занятия.
Очень хотелось, что бы дети с 1 по 4 класс в начальной школе учились в 1 смену
В школу родителей не пускают. Директора и завучей вижу только 1 сентября на линейке!
1 смена, наличие продленки
Туалетной бумаги нет, стаканов для питьевой воды нет.
Убрать вторую смену
Разносы в столовой чтобы пол не был скользкий от супа, который дети проливают, когда несут посуду в мойку.
Хотелось бы, чтоб нашим детям вновь разрешили заниматься танцами в НАШЕЙ (НОШ N21) школе.
Не понравилось состояние туалетные комнат. По моему мнению туалетные комнаты нуждаются в ремонте
Все что необходимо получить происходит через учителя, в школу заходить не приходится. Впринципе все отлично, кроме туалетов. Там бы хотелось бы чистоты. Необходимо убирать туалетные комнаты 2 раза минимум ща смену, итого 4 раза в день. А так попала как то в

	туалет и удивилась вони и грязи. Ясно, что это дети, но было хуже чем в общественном, к тому же ни мыла, ни сушки для рук
	Больше мест в группу продлённого дня
	Сделать нормальными туалеты для детей!
	Улучшить раздевалки, поставить закрывающиеся шкафчики для личных вещей
	Питание наладить , еда пересолена - жалуются дети
	Питьевую воду в класс покупают родители. Должна быть бесплатной!
	Переодеваются дети на физкультуру прям в классе, и мальчики и девочки, а должны быть разные раздевалки!
	Нужно больше бесплатных полезных секций и кружков.
	Открыть дополнительные входы на территорию школы со всех сторон для удобства учеников.
	Дополнительное образование робототехника, программирование.
	Чистые и новые туалеты, дети не могут гигиенично ходить в туалет на грязные унитазы,
	улучшить питьевой режим, увеличить раздевалки.
	Приобретение новых стульев
	1. Убрать вторую смену
	2. У ворот установить знаки . стоянка запрещена и пешеходные переходы.
МБОУ СОШ № 22 г. Южно-Сахалинска	контроль чистоты в столовой.
	Туалетную бумагу в туалеты
	Хотелось бы чтобы, учителя давали больше нужной информации и более тактичной чем обычно. А так же доп. уроки, такие как: Психология, Финансовая грамматика.
	Введение профильного английского языка
	Обучение в одну смену
МБОУ СОШ № 23 города Южно-Сахалинска	Построить спортзал, столовую и раздевалку.
	Появление терминала, для оплаты картой в столовой. Более новые компьютеры к классы информатики
МАОУ СОШ № 26 города Южно-Сахалинска	Создание более комфортных условий в санузлах
	Обязательно сделать ребёнку инвалиду диабетика хорошее отдельное сформированное питание
	Пожалуйста, утвердите расписание занятий 1 класса, постоянные изменения не можем прийти к единому графику. Учитель выдаёт информацию только после конкретного вопроса и периодически она меняется.
	Желаем, чтобы обучение продолжалось последующие годы с первой смены.
	Хотелось бы, чтобы учителя, заучи побольше обращали внимание на то как проходят перемены у учеников. Так как некоторые ученики обзывают, цепляются к другим. Жалобы к классным руководителям о таких случаях от учеников ни к какому результату не приводят. Проблема остаётся. А это может привести к печальным последствиям.
	Улучшить питание , ремонт в туалетах
	Необходим медработник
	В столовой постоянно плохой запах, ребенок не хочет из-за этого есть

в столовой
Место курения работников не должно быть в пределах территории школы
Предоставить больше кабинетов для учащихся.
Добавить освещение в классы.
Больше информации на сайт об учебных процессах и дополнительном образовании. Добавить группы продленного дня, всем желающим их не хватает.
Устраивать побольше праздников , объединяющих детей и школу .
Хотелось бы что бы достроили площадку на территории школы, для занятий горными лыжами и обеспечили школу своим школьным автобусом
Родители должны иметь выбор программы обучения для своего ребенка. Больше информации о программе обучения от руководства школы и разъяснений на чем основан выбор той или иной программы обучения.
Нам всё нравится, школа новая, работают профессионалы
В школе отсутствует фельдшер и стоматолог
Больше заинтересованности профильных учителей в своих учениках и их качестве знаний, а не просто выдача материала. Немного индивидуального подхода.
Улучшить качество питания в школьной столовой и быстроту обслуживания
Кулеры с водой, исключить вторую смену
Поменять парты, шторы, сделать ремонт в классах,
Туалет не соответствует чистоте и количеству
Средняя школа
Отменить во вторых классах вторую смену. Отменить вторую смену во всех классах.
Отказ от второй смены для начальных классов
В приёмной директора должен быть более доброжелательный делопроизводитель.
В столовой работники не должны кричать на детей. (Доброжелательность только во время открытых дегустиаций для гостей)
Собирать любую информацию путём электронного обмена
Создать больше мест для группы продленного дня.
Улучшение питания и работы столовой.
Уменьшить количество детей в классе (начальная школа). Детям и учителям тяжело работать и воспринимать материал при таком количестве учеников. Самой школе и её руководству только слова благодарности за труд.
Заинтересованность преподавателей в повышении уровня знаний учеников выпускных классов.
Школа нравится, в целом все хорошо, но есть пожелания:
1. Рассмотреть возможность установки индивидуальных шкафчиков для одежды младшим классом (по аналогии с США, где это практикуется активно), или хотя бы разрешать детям оставлять в гардеробе одежду для физкультуры (или хотя бы сменку)

2. Дать возможность детям покупать еду в буфете на завтрак, или приносить еду с собой, дети, как и взрослые, едят не всё что дают. В обед есть выбор, на завтрак нет
Чаще производить уборку туалетов, оборудовать их вытяжкой.
Порядок в туалете
Уменьшить количество учеников в классах. Сохранить первую смену для всех классов.
Открыть стоматологический кабинет по лечению зубов.
1) Оставить всю начальную школу на УМК "Школа России"!!!
2) Не вводить вторую смену, особенно в начальной школе!!!
3) Уменьшить количество детей в классе до 30!!!
Поскольку введение второй смены для учащихся не неизбежно. Лучше вторую смену ввести у третьих классов, чем во вторых
Наладить работу туалетов начальной школы
Обеспечьте уже школы бумагой А-4 и картриджами к принтерам. Установите для детей кулеры с водой и стаканчики в общих коридорах на всех этажах.
Установите для детей шкафчики индивидуальные, чтобы оставлять там сменку и физру, а не тащить тяжелые портфели каждый день. Установите камеры над шкафчиками. Необязательно шкафчики должны быть большими, это могут быть квадрантные ячейки, как камеры хранения. Коридоры большие, позволяют установить шкафчики на каждом этаже школы. За границей такие шкафчики устанавливаются и вдоль лестницы даже. С умом распределяют пространство. И это не мешает эвакуации детей при чп. Установите раковины во всех классах школы. Это необходимо для каждой школы.
Не переводить младшие классы во вторую смену
Меня все устраивает, преподаватели делают все, чтоб ребенку было комфортно, остальное дело за самим ребенком и его родителем .
Группа продлённого дня для всей начальной школы, а не только для первого класса.
Желательна подача питания в горячем виде
Прошу организовать график питания детей. Очень большие очереди в столовой.
В туалетах всегда должна быть туалетная бумага, жидкое мыло и бумажные полотенца.
Провести дополнительную подготовку и учебу работников для обучения детей инвалидов, улучшения условий социализации детей.
Ремонт туалетов в старшей школе,
Разнообразить меню в столовой
Компетентных педагогов
Хотелось бы следующий год(2 класс) учиться в первую смену, так как ребёнок занимается в спортивной школе, и конечно, удобней в школу ходить с утра, на свежую, отдохнувшую голову, а не после обеда, когда ребёнок после тренировок уставший.
Слишком большая наполненность классов. Очень много детей с поддельными прописками, едут со всего города, ближайшие дворы с утра, в обед и вечером забиты машинами родителей, которые забирают детей!

	Строительство новых общеобразовательных учреждений
МБОУ СОШ № 30 г. Южно-Сахалинска	Нужен новый корпус, школа стала маловат а.
	Нужно построить школу
	Я хочу чтобы была новая школа красивая новый спортивный зал новая площадка
	Учиться в первую смену , Новая школа И новая детская площадка
	Строительство новой школы и хорошей спортивной площадки.
	Организация учёбы детей в одну смену.
	Мы хотим отдельную сцену!
	Постройка комплекса для игр в настольный теннис
	Большой спортзал
	Расширить помещение, убрать 2ю смену обучения учащихся.
	Переполненность классов учащимися
	Постройка дополнительного корпуса для образовательной деятельности
	Большой спортзал
	Нужно построить еще одну школу
	Плохо, что совмещены столовая и актовый зал
	В школе нет спортивного стадиона, школа переполнена
	Школе нужно новое здание!!!! Детям тесно
	Школа очень нравится, но здание маловато для детей. Нужно строить еще одно здание школы
	Нужно новое здание школы, детям тесно
Школе необходимо дополнительное здание. Тесно. Сложно найти помещение для внеурочных занятий с детьми.	
МАОУ СОШ № 32 города Южно-Сахалинска	Улучшить качество питания детей.
	Постройка дополнительного корпуса для перепада учащихся в одну смену
	Построить дополнительный корпус.
	Отменить китайский язык
	Постройка второго корпуса для более удобного расписания. Снижение цен в столовой на питание. Улучшение расписание (не устраивают окна в расписании)
	Туалеты грязные
	Туалет грязный
	Установите специальные шкафчики для детей, чтобы дети не носили с собой спортивную одежду, технологию и Изо.
	Одинаковое питание для платной и льготной категории учащихся
	1. Пятидневный учебный процесс
	2. Первая смена
	3. Одинаковое питание для платной и льготной категории учеников
	Туалетная бумага и питьевая вода должны быть в помещении всегда, а не только перед приезжающей проверкой. Уроки технологии у мальчиков почти совершенно отсутствуют, не соответствуют установленному плану обучения. Отвратительное питание у начальной школы. Тараканы! Думаю, что не сложно догадаться о предложениях выходящих из смысла написанного. Мама 2 школьников начального и

	среднего звена.
	Не хватает места для учёбы в 1 смену.
	Туалет в плохом состоянии
	Раздевалка у детей в подвале
	Сетевой город заполняется не вовремя, часто задания не соответствуют тому, что задал учитель
	Улучшить качество преподавания(как раньше было),сейчас дети самообучаются
	Убрать вторую смену
	Постараться перевести всех детей учиться в первую смену.
	Организация занятий в бассейне.
МАОУ Гимназия № 2 города Южно-Сахалинска	Удобные стулья в классах
	1. Кулеры на всех этажах
	2. Новые приборы в столовую (ржавые)
	3. Новые стулья в кабинете
	4. Работники столовой относились уважительно
	Начните пускать родителей в Гимназию
	Школьное питание ребенок не ест, технология приготовления как в больнице, просим улучшить вкусовые качества, за счёт менее щадящих способов приготовления (не надо всё на пару делать)
	Учёба детей в первую смену!
	Отменить вторую смену
	В субботу организовать дистанционное обучение , убрать обучение со 2 смены
	Парковочные места
	Поставить киллер на всех этажах и в каждом крыле, наладить связь, чтобы карты по терминалу проходили быстрее, обратить внимание на то, чтобы рабочие в столовой уважительнее относились к своей работе, не грубили, тщательнее мыли посуду
	Младшие классы перевести в 1ю смену
	Постоянное расписание уроков. Уроки по субботам сократить
	Увеличить количество мест для продленки для начальных классов.
	Обеспечить для детей в отопительный сезон температуру в помещении согласно ГОСТа. Оборудовать классы кулерами с питьевой водой
	Введите пропуска для родительских комитетов
	Поддерживать температурный режим в школе, комфортный для учащихся, чтобы не было жарко.
	Разнообразить питание для детей начальной школы
Хотела бы предложить рассмотреть вопрос на уровне правительства нашей области и министерства образования: детский сад по-соседству перенести в новое здание, а детский сад отдать гимназии на расширение с постройкой крытого перехода. Это дало бы возможность избавиться от 2 смены в гимназии.	
Видеокамеры со звуком в некоторых кабинетах	
МАОУ Гимназия № 3 города Южно-Сахалинска	Необходимо ввести медкабинет!
	Единственное, чего не хватает лично нашей семье - это помещений для переодевания (раздевалок) - мой сын ходит в спортивную секцию после уроков, к сожалению, ему негде переодеться, кроме как в классе/

	игровой. Заранее благодарна за понимание.
	Сделай пожалуйста таблицу правил которая бы висела в коридоре, шкафчики для каждого ученика.
	Внести изменения в меню в столовой, добавить психологию и финансовую грамотность. как предмет для учеников всех классов
	Сменить организацию, осуществляющую поставку питания
	Сочетать наличие сидячих и стоячих парт для разгрузки спины детям, внедрять эргономику, приобщать разговаривать тактично и тихо, вежливо, обучать хорошим манерам и уважению полов, облегчить портфели, в день физкультуры приходить в школу в спортивной форме, хотелось бы большее участие учителей совместно с детьми в проектах, а не только родителей, больше оздоровительной физкультуры, йога, пилатес, плавание, пресс и т.д. на укрепление позвоночника, нежелезные сдачи нормативов ГТО, учитывая физические возможности детей, один телефон на весь класс, а не наличие гаджетов с начальных классов в руках каждого ребёнка, больше овощей и фруктов в столовой, витамины
	Не совсем корректно доносят расписание дополнительных занятий, часто меняется график
	Убрать обучение в субботу
	В гимназию родителей не пропускают, поэтому не все видно информационные стенды. На сайте мало информации и обновляется малый процент.
	Перенести время занятий на более позднее время
МАОУ Лицей № 1 города Южно-Сахалинска	Построить дополнительный спортивный зал
	Предоставить парковку для велосипедов, самокатов с возможностью фиксирования на замок.
	Подменный охранник
	Замена старой мебели на новую
	Провести ремонт в столовой и расширить ее. Рассмотреть вариант обучения на 5-дневной основе, хотя бы для младших классов.
	Улучшить питание!
	Ликвидировать 6-дневку
	Улучшить питание в школьной столовой.
	Работа сетевого города
	Обновить хотя бы мебель в учётных классах лицея: рабочие столы, стулья, сделать ремонт в столовой, а также оборудовать туалеты дверьми. Туалеты должны быть исправны, дети пойдя в туалет должны иметь возможность закрыться и не переживать, что кто-то может зайти.
МАОУ Лицей № 2 г. Южно-Сахалинска	Можно в школе сделать школьное радио
ГБПОУ «Сахалинский горный техникум»	Кабинки в туалетах не закрываются, туалетной бумаги нет, стаканов возле киллера часто нет
	Стаканчиков у киллера и туалетную бумагу с малом нет
	Повысить стипендию из за отсутствия питания половины обучающихся , либо предоставить бесплатное питание , заменить парты/стулья ( слишком низко для обучающихся с ростом от 170см)

	Полностью изменить зал физической культуры , все старое .
ГБПОУ «Сахалинский политехнический центр № 1»	Wi-Fi
ГБПОУ «Сахалинский политехнический центр № 2»	Перекус в столовой для всех после 1 пары Чай булочка
ГБПОУ «Сахалинский политехнический центр № 3»	Туристические походы по Южно Сахалинску, походы на природу, в техникуме оборудование стоит не используется курсы не проходят полную практику Добавить расписание питания для 4-ого курса.
ГБПОУ «Сахалинский политехнический центр № 5»	Хотелось бы отдельное место для отдыха на переменах между пар, также хотелось бы чтоб в столовой можно было купить чай по рублю, также хотелось бы замену наших компьютеров на более новые, и чтоб во всех группах были удобные мягкие стулья Внедрение ученического автобуса. Хотелось бы увеличить общежитие так как мест не хватает ученикам. Ещё я бы хотела что бы проезд был по проездному в любое время а не строго отведённое. поставить стулья в коридоре Давать чай, а не компот
МБДОУ № 50 ДС «Карусель» г. Южно-Сахалинска	Открывать ворота раньше 7-30, тк с маленьким ребёнком приходится стоять практически на дороге Мы бы хотели бы везде, в школе, в садике, детям на обед место свинины выдали говядину, курицу. Цена почти одинаковые. Не хватает фото и видео отчёта от воспитателей по деятельности детей Больше дополнительных занятий Работа детского сада с 07:15 Установить веб-камеры в детской игровой комнате, в столовой, на площадке, в спортзале с доступом для родителей Снизить цену за доп. образование, кружки, секции Логопед нужен Персонал имеющий педагогической образование Постоянная смена воспитателей, человека устраивают уборщицей и пачкой, а выполняет работу няни, а так же воспитателя (гр. 2), хотя квалификации на это не имеется. Прошу провести проверку по данному факту. Я не готова доверять своего ребёнка человеку не имеющему на то квалификации Предоставление большего количества дополнительных кружков для детей на территории детского сада во время непосредственного пребывания дошкольников в детском саду
МАДОУ № 57 ДС «Бусинка» с. Дальнее	К вопросу #5: нет туалета, которым можно было бы воспользоваться родителям. Живем достаточно далеко, и в беременность очень не хватало туалета Регулярно проводить с персоналом инструктаж и проверку знаний по правилам охраны здоровья и жизни детей, следить за на должностными нарушениями.

	Установить камеры наблюдения в группах и спальнях.
	Осваивать современные технологии
	Сделать дежурную группу по утрам и вечерам.